

Thông Tin Cá Nhân Của Quý Vị Phải Được Giữ Kín

Khi là người sử dụng dịch vụ, thông tin cá nhân của quý vị phải được xử lý ra sao?

Chúng tôi là ai?

Cơ quan chúng tôi là một trong những dịch vụ chăm sóc y tế và cộng đồng trong vùng quý vị cư ngụ, tất cả đều hoạt động cùng nhau để đáp ứng nhu cầu y tế của quý vị.

Chúng tôi thu thập những thông tin nào về quý vị?

Chúng tôi ghi tên họ và chi tiết liên lạc của quý vị vào hồ sơ người sử dụng dịch vụ. Những chi tiết khác như kế hoạch chăm sóc và thông tin về sức khỏe quý vị đều được ghi vào hồ sơ mỗi lần quý vị đến gặp chúng tôi.

Tại sao chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của quý vị?

Thông tin chúng tôi thu thập giúp chúng tôi cập nhật chi tiết về nhu cầu của quý vị, và nhờ vậy, chúng tôi có thể chăm sóc quý vị theo phương cách tốt nhất. Chúng tôi cũng dùng thông tin này để quản lý và hoạch định dịch vụ một cách tốt đẹp hơn.

Còn có ai được xem thông tin cá nhân của quý vị?

Chỉ có những chuyên viên thuộc dịch vụ chúng tôi chăm sóc cho quý vị mới được xem những thông tin cá nhân của quý vị thôi. Ngoài ra, chúng tôi chỉ tiết lộ thông tin về quý vị nếu quý

vị đồng ý hoặc nếu luật pháp bắt buộc, chẳng hạn như trong trường hợp cấp cứu thôi.

Quý vị có quyền gì đối với việc sử dụng thông tin cá nhân của quý vị?

Quý vị có quyền định đoạt việc sử dụng thông tin cá nhân của quý vị, Chúng tôi dựa vào thông tin quý vị cho chúng tôi để hoạch định việc săn sóc đúng đắn cho quý vị, Nếu quý vị quyết định không chia sẻ một số thông tin cá nhân hoặc giới hạn việc dùng hồ sơ người sử dụng dịch vụ của quý vị, đây là quyền quý vị, nhưng sự giới hạn hay không chia sẻ đó rất có thể có ảnh hưởng tới khả năng của chúng tôi cung cấp dịch vụ tốt nhất cho quý vị. Xin thảo luận với chúng tôi nếu quý vị muốn thay đổi hay hủy bỏ sự ưng thuận sử dụng thông tin của quý vị.

Thông tin cá nhân của quý vị sẽ được bảo vệ ra sao?

Chúng tôi quyết tâm giữ kín hồ sơ của quý vị. Việc bảo mật thông tin cá nhân của quý vị cũng được luật pháp bảo vệ. Chúng tôi giữ kín và cất giữ an toàn thông tin cá nhân của quý vị.

Quý vị có quyền xem thông tin cá nhân của mình không?

Có chứ. Quý vị có quyền đòi xem thông tin cá nhân của quý vị và yêu cầu sửa đổi cho đúng nếu cần.

Quý vị có thắc mắc gì nữa không?

Xin nói chuyện với một trong số nhân viên của chúng tôi nếu quý vị còn thắc mắc hay than phiền gì khác về việc xử lý thông tin cá nhân của quý vị trong khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi, hoặc nếu quý vị muốn xem hồ sơ của mình.