آپ کے بارے میں معلومات پرائیویٹ ہیں

جس عرصے میں آپ اس سروس کے صارف ہوں، آپ سے تعلق رکھنے والی معلومات کا کیا ہوتا ہے؟

ہم کون ہیں؟

ہماری سروس ان کئ اداروں میں سے ایک ہے جو آپ کے علاقے میں صحت اور لوگوں کی دیکھ بھال کے ضمن میں کام کرتے ہیں۔ یہ سب ادارے آپ کی طبی ضروریات پوری کرنے کیلئے ایک دوسرے کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔

ہم آپ کے بارے میں کونسی معلومات اکٹھی کرتے ہیں؟

ہم بطور صارف آپ کا ریکارڈ رکھتے ہیں جس میں آپ کا نام اور رابطے کی تفصیلات درج ہوتی ہیں۔ دوسری تفصیلات، جیسے آپ کی دیکھ بھال کا پلان اور آپ کی صحت کے بارے میں معلومات، کو ہر مرتبہ آپ کے آنے پر درج کیا جاتا ہے۔

ہم آپ کے بارے میں معلومات کیوں حاصل کرتے ہیں؟

ہم جو معلومات حاصل کرتے ہیں، ان سے ہمیں آپ کی ضروریات کے بارے میں تازہ علم دستیاب رہتا ہے اور اس طرح ہم آپ کی بہترین دیکھ بھال کے قابل ہوتے ہیں۔ ہم ان معلومات کو اس سروس کو بہتر طریقے سے چلانے اور بہتر منصوبہ بندی کیلئے بھی استعمال کرتے ہیں۔

آپ کے بارے میں معلومات کو اور کون لوگ پڑھتے ہیں؟

آپ کے بارے میں معلومات کو صرف اس سروس کا پروفیشنل عملہ پڑھ سکتا ہے جو آپ کی دیکھ بھال کا کام کر رہا ہو۔ اس کے علاوہ آپ سے متعلق معلومات صرف تب دوسروں کو دی جا سکتی ہیں جب آپ اس پر رضامند ہوں یا جب قانون کی رو سے ایسا کرنا ضروری ہو مثلا کسی میڈیکل ایمرجنسی میں۔

اپنی تفصیلات کے استعمال کے بارے میں آپ کیا اختیار رکھتے ہیں؟

آپ کو اس بارے میں اپنی مرضی بتانے کا حق ہے کہ آپ سے تعلق رکھنے والی معلومات کا کیا ہو گا۔ آپ ہمیں جو معلومات دیتے ہیں، ان کی روشنی میں ہم آپ کی درست دیکھ بھال کے قابل ہوتے ہیں۔ اگر آپ ہمیں اپنے بارے میں کچھ معلومات نہ دینے کا فیصلہ کریں یا اپنے کنزیومر (صارف) ریکارڈ تک ہماری رسائی محدود کر دیں تو یہ آپ کا حق ہے لیکن ممکن ہے کہ اس وجہ سے ہم آپ کو بہترین خدمات فراہم نہ کر سکیں۔ اگر آپ اپنی رضامندی میں کوئی تبدیلی کرنا چاہیں یا رضامندی منسوخ کرنا چاہیں تو ہم سے بات کریں۔

آپ کے متعلق معلومات کی حفاظت کیسے کی جاتی ہے؟

ہم آپ کے ریکارڈ کو رازداری میں رکھنے کے پابند ہیں۔ آپ سے متعلق معلومات کا اخفاء قانون کے تحت بھی لازم ہے۔ ہم آپ سے متعلق معلومات کو انتہائی کڑے تقاضوں کے تحت استعمال میں لاتے ہیں اور انہیں حفاظت سے رکھتے ہیں۔

کیا آپ اپنے بارے میں معلومات تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں؟

جی ہاں، آپ کو اپنے متعلق معلومات تک رسائی کا حق ہے اور اگر ضروری ہو تو آپ ان معلومات کو درست کرنے کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔

کوئی اور سوال؟

اگر آپ اس بارے میں کوئی سوال پوچھنا چاہیں کہ ہماری سروس کے صارف ہونے کے عرصے میں آپ سے تعلق رکھنے والی معلومات کا کیا ہوتا ہے یا آپ کوئی شکایت کرنا چاہیں یا اگر آپ اپنے ریکارڈ تک رسائی چاہتے ہوں تو براہ مہربانی ہمارے عملے سے بات کریں۔

The Department of Human Services, 2009