

ข้อมูลของท่าน

เป็นความลับส่วนตัว

เกิดอะไรขึ้นต่อข้อมูลส่วนตัวของท่าน ระหว่างที่ท่านเป็นผู้ใช้บริการนี้?

เราคือใคร?

เราเป็นบริการดูแลสุขภาพและชุมชนบริการหนึ่งในจำนวนหลายบริการในท้องถิ่นที่ท่านพำนักอยู่ ทุกบริการทำงานประสานกันเพื่อช่วยเหลือท่านในด้านสุขภาพ

ข้อมูลอะไรบ้างที่เรารวบรวมเกี่ยวกับท่าน?

เราเก็บชื่อและรายละเอียดการติดต่อจากประวัติผู้ใช้บริการของท่าน ส่วนรายละเอียดอื่น ๆ เช่น แผนการดูแลสุขภาพและข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของท่านจะถูกรวบรวมไว้แต่ละครั้งที่ท่านมาใช้บริการ

ทำไมเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านไว้?

ข้อมูลที่เรารวบรวมไว้จะช่วยให้เราสามารถทราบรายละเอียดที่ทันสมัยเกี่ยวกับตัวท่าน เพื่อให้เราจะได้สามารถให้ความดูแลแก่ท่านด้วยวิธีที่ดีที่สุดที่จะสามารถทำได้ และเรายังได้ใช้ข้อมูลนี้เพื่อการปรับปรุงบริการนี้ให้ดียิ่งขึ้น

มีใครอื่นอีกบ้างที่เห็นข้อมูลของท่าน?

ผู้ที่เห็นข้อมูลของท่านได้คือผู้เชี่ยวชาญที่ดูแลท่าน มิฉะนั้นแล้วเราจะเปิดเผยข้อมูลนี้ต่อเมื่อท่านยินยอม หรือเมื่อกฎหมายบังคับ เช่น ในกรณีฉุกเฉินทางการแพทย์

ท่านมีคำถามอื่น ๆ อีกไหม?

โปรดสอบถามกับเจ้าหน้าที่ของเราหากท่านมีคำถามอื่น ๆ หรือประสงค์จะร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนตัวของท่านระหว่างที่ท่านเป็นผู้ใช้บริการของเรา หรือเมื่อท่านต้องการขออุทธรณ์ประวัติของท่านเอง

ท่านมีสิทธิแสดงความคิดเห็นหรือไม่ต่อสิ่งที่เกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน?

ท่านมีสิทธิแสดงความคิดเห็นต่อสิ่งที่เกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน เราต้องอาศัยข้อมูลที่ท่านใช้ในการจัดเตรียมการดูแลที่ถูกต้องให้ท่าน หากท่านไม่ต้องการให้เราทราบข้อมูลบางข้อหรือต้องการจำกัดสิทธิในการที่เราจะเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่าน ท่านก็มีสิทธิทำได้ แต่มันอาจทำให้เราไม่สามารถให้การดูแลที่ดีที่สุดแก่ท่าน โปรดบอกให้เราทราบถ้าท่านต้องการเปลี่ยนหรือยกเลิกคำยินยอมของท่าน

ข้อมูลส่วนตัวของท่านได้รับความคุ้มครองอย่างไร?

เรามีหน้าที่ที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของท่านเป็นความลับ และกฎหมายยังให้ความคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของท่านด้วย เราถือว่าข้อมูลส่วนตัวของท่านเป็นความลับสุดยอดและเราเก็บข้อมูลเหล่านี้ไว้ในที่ที่มั่นคงและปลอดภัย

ท่านสามารถขอดูข้อมูลส่วนตัวของท่านได้หรือไม่?

ขอดูได้ ท่านมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่าน และมีสิทธิขอแก้ไขได้หากจำเป็น