

Su información personal es privada

¿Qué sucede con su información personal mientras es usuario de este servicio?

¿Quiénes somos?

Somos uno de varios servicios de salud y comunitarios de su zona que trabajan en conjunto para satisfacer sus necesidades sanitarias.

¿Cuál es la información personal que recabamos?

Registramos su nombre y los datos para ponernos en contacto con Ud. en su ficha de usuario. Se registran otros datos, como por ejemplo su plan de atención e información sobre su salud, cada vez que asiste a la consulta.

¿Por qué recabamos su información personal?

Los datos que recabamos nos ayudan a mantener actualizada la información sobre sus necesidades, de forma de poder atenderle lo mejor posible. También utilizamos la información para conducir y planificar mejor este servicio.

¿Alguien más accede a su información?

Solamente los profesionales de este servicio que participan en su atención pueden ver su información personal. Sólo divulgamos su información personal con su consentimiento o si lo requiere la ley como, por ejemplo, en un caso de emergencia médica.

¿Alguna otra pregunta?

Hable con un miembro de nuestro personal si tiene preguntas o quejas sobre lo que acontece con su información personal mientras es nuestro usuario, o si desea tener acceso a su ficha personal.

¿Qué derecho de opinión tiene sobre lo que acontece con su información personal?

Usted tiene derecho a opinar respecto a lo que acontece con su información personal. Necesitamos la información personal que nos suministra para ayudarnos a brindarle la atención correcta.

Es su derecho si decide no compartir parte de su información personal o restringir el acceso a su ficha de usuario, pero esto puede afectar nuestra capacidad de brindarle el mejor servicio posible. Hable con nosotros si desea cambiar o cancelar su consentimiento.

¿Cómo se protege su información personal?

Nos comprometemos a proteger la confidencialidad de su ficha personal. También la ley protege la privacidad de su información personal. Tratamos su información personal con la más estricta confidencialidad y la archivamos de forma segura.

¿Puedo tener acceso a mi información personal?

Sí, tiene derecho a pedir acceso a su información personal y a solicitar que se la rectifique, si fuese necesario