

Vaša informacija Je zasebna

Kaj se zgodi z vašo osebno informacijo dokler ste potrošnik te službe?

Kdo smo mi?

Mi smo ena od številnih zdravstvenih in socialnih služb na vašem področju, ki medsebojno sodelujejo a namenom, da vam nudijo potrebne zdravstvene usluge.

Kakšne informacije zbiramo o vas?

V vašem potrošniškem zapisku se shranjuje vaše ime in podatki za kontaktiranje. Prav tako so zabeleženi po vsakem obisku drugi podatki, na primer potek vaše oskrbe ter informacija o vašem zdravju.

Kakšno pravico imate pri varstvu vaše informacije?

Vi odločate kaj se zgodi z vašo informacijo. Mi se zanašamo na informacijo, ki nam jo posredujete, ker nam ta pomaga pri zagotavljanju pravilne oskrbe. Če se odločite proti prispevanju vaše informacije ali preprečite dostop do vašega potrošniškega zapiska je to vaša pravica, ampak to lahko vpliva na našo sposobnost, da vam pomagamo z najboljšimi službenimi sredstvi. Govorite z nami, če hočete spremeniti ali ukiniti vašo privolitev.

Kakršnakoli druga vprašanja?

Prosimo pogovorite se z nekom od našega osebja, če imate kakršnakoli druga vprašanja ali pritožbe o tem, kako se obravnava vaša informacija med časom ko ste naš potrošnik, ali če želite dostopiti vaš zapisnik.

Zakaj zbiramo vašo informacijo?

Informacija, ki jo zbiramo nam omogoča dostop k najnovejšim podatkom o vaših zdravstvenih potrebah, tako da vam lahko pomagamo na najboljši način. Informacijo uporabljamo tudi za boljše upravljanje in planiranje uslug.

Kdo drugi ima vpogled v vašo informacijo?

V vašo informacijo imajo vpogled le zdravstvene osebe ter službe, ki so povezane z vašo oskrbo. Drugače predamo to informacijo o vas le, če to privolite ali pa je določeno po zakonu, kot v primeru nujne medicinske pomoči.

Kako bo vaša informacija zaščitena?

Mi smo obvezani, da ščitimo zasebnost vašega zapiska. Vaša informacija pa je zaščitena tudi po zakonu. Z vašo informacijo ravnamo v najstrožji zaupnosti in jo skrbno varujemo.

Ali imate dostop do vaše informacije?

Da, vi imate pravico zahtevati dostop do vaše informacije in lahko zahtevate spremembe, če je to potrebno.