ඔබගේ තොරතුරු එය පුද්ගලිකය

ඔබ මෙම සේවයෙහි පාරිභෝගිකයකු ලෙස සිටින විට ඔබ පිළිබඳ තොරතුරු වලට කුමක් සිදුවේද ?

අප කව්ද ?

ඔබගේ ප්‍රදේශයේ ඇති සුව හා ආරක්ෂා සේවාවන් සියල්ල අතර අපද එකතුවී ඔබගේ සුව අවශ්‍යතාවයන් සඳහා සියලුදෙනාම එකට කටයුතු කරනු ලැබේ.

ඔබ පිළිබඳව අප රැස් කරන තොරතුරු මොනවාද ?

ඔබගේ පාරිභෝගික වාර්තාවෙහි ඔබගේ නම සහ විස්තර අපි තබා ඇත. ඔබ පැමිණෙන හැම විටම ඔබගේ සුව සැළැස්ම හා ඔබගේ සුවය පිළිබඳ තොරතුරු යනාදී විස්තර වාර්තා කරගනු ලැබේ.

ඔබගේ තොරතුරු අප රැස්කර ගන්නේ ඇයි ?

අප රැස්කර ගන්නා තොරතුරු මගින් ඔබගේ අවශ්‍යතාවයන් තත්කාලීන කරගත හැක. එමගින් හැකි හොඳම අන්දමින් ඔබගේ ආරක්ෂාව සඳහා කටයුතු කෙරේ. මෙම සේවය වැඩි හොඳට පවත්වා ගැනීමටත් සැලසුම් කිරීමටත් මෙම තොරතුරු යොදා ගත හැක.

ඔබගේ තොරතුරු දැක බලාගත හැක්කේ වෙන කාටද ?

අදාල වෘත්යෙහි සේවය කරන අයට පමණක් ඔබගේ තොරතුරු දැක බලා ගත හැක. එසේ නැති නම් එම තොරතුරු නිදහස් කරනුයේ ඔබගේ කැමැත්ත අනුව හෝ හදිසි වෛද්‍ය අවශ්‍යතාවයකදී හෝ නීතියෙන් අවශ්‍ය වුවොත් පමණි.

ඔබගේ තොරතුරු වලට කුමක් සිදුවේදැයි කීමට ඔබට අයිතියක් ඇත්ද ?

ඔබගේ තොරතුරු වලට ඔබට අයිතියක් ඇත. නිවැරදි ආරක්ෂාව ඔබට ලබාදෙන්නේ ඔබ විසින් අපට සපයන තොරතුරු මතය. ඔබගේ සමහර තොරතුරු අපට නොදීමට ඔබ තීරනය කරන්නේ නම් හෝ ඔබගේ අයිතිය අනුව ඔබගේ පාරිභෝගික වාර්තාව බැලීමට සීමා කරන්නේ නම්, ඔබ වෙත අප විසින් ලබා දීමට ඇති හොඳම සේවාවට එය බලපානු ඇත. ඔබගේ කැමැත්ත වෙනස් කිරීමට හෝ අවලංගු කිරීමට ඔබ කැමති නම් අපට දන්වන්න.

ඔබගේ තොරතුරු ආරක්ෂා කරන්නේ කෙසේද ?

ඔබගේ වාර්තාවේ රහසිගත බව ආරක්ෂා කරදීමට අප කැපවී සිටිමු. ඔබගේ තොරතුරු පිළිබඳ පුද්ගලිකත්වය නීතිය මගින්ද ආරක්ෂාවේ. ඔබගේ තොරතුරු අප විසින් දැඩි රහසිගත ලෙස සලකනු ලබන අතර ආරක්ෂා සහිතව තබා ඇත.

ඔබගේ තොටතුරු වලට ඔබට අවකාශ ඇත්ද ?

ඔව්. ඔබගේ තොරතුරුවලට අවකාශ ලබා ගැනීම සඳහා ඔබට අයිතියක් ඇති අතර අවශ්‍ය නම් ඔබ විසින් ඒවා නිවාරදි කිරීමටද ඉල්ලුම් කල හැක.

වෙනත් ප්‍රශ්ණ තිබේද ?

ඔබ අපගේ පාරිභොගියකු නම්, ඔබගේ තොරතුරු වලට කුමක් වේදැයි දැන ගැනීම සඳහා සහ ඔබට වෙනත් ප්‍රශ්න හෝ චෝදන ඇත්නම් හෝ ඔබගේ වාර්තාවට අවකාශ ලබා ගැනීමට කැමති නම්, අපගේ කාර්ය මණ්ඩලයේ කෙනෙකු අමතන්න.

The Department of Human Services, 2009

Victoria
The Place To Be