

Информация о вас: соблюдение конфиденциальности

Что происходит с информацией о вас, пока вы являетесь нашим клиентом?

О нас

Мы - одна из организаций сети общественного здравоохранения и помощи по уходу в вашем районе. Совместно с другими службами мы работаем для вас.

Какую информацию о вас мы имеем

Мы храним такие данные о вас, как имя, фамилия, адрес, номера телефонов. Другие данные, например план лечения/ухода и информация о вашем здоровье записываются во время каждого визита.

Зачем нам нужна информация о вас

Эта информация позволяет нам иметь ясное представление о ваших потребностях на данный момент, а также помогает нам лучше организовать и спланировать наши услуги.

Кто еще имеет доступ к информации о вас

Доступ к этой информации имеют только профессиональные сотрудники нашей службы, осуществляющие уход за вами. Кроме этого, информация о вас может быть предоставлена кому-то другому, только если вы дали на это специальное согласие, или если это требуется по закону (например, в случае оказания неотложной медицинской помощи).

Если у вас остались какие-то вопросы

Если у вас есть какие-то вопросы или жалобы по поводу имеющейся у нас информации о вас, как о клиенте нашей службы, или вы хотите ознакомиться с этой информацией, обратитесь, пожалуйста, к нашим сотрудникам.

Какое участие вы принимаете в том, что происходит с информацией о вас

Вы принимаете определенное участие в этом процессе. Мы полагаемся на информацию, которую вы сообщили о себе, чтобы предоставить вам соответствующее лечение/уход. Вы имеете право не сообщать нам какую-то информацию или ограничить доступ к ней, однако это может отразиться на качестве наших услуг. Если вы хотите изменить или отменить данное ранее соглашение, обсудите это с нашими сотрудниками.

Каким образом защищена информация о вас

Мы делаем все необходимое, чтобы сохранить конфиденциальность этой информации, которая также защищена специальным законом. Мы принимаем самые строгие меры предосторожности при обращении и хранении информации о вас.

Имеете ли вы доступ к информации о себе

Да, вы имеете право ознакомиться с имеющейся у нас информацией о себе и попросить сделать в ней поправки, если необходимо.