

# Informatiile Dumneavoastra sunt confidentiale

## **Ce se întâmplă cu informatiile Dumneavoastra pe perioada in care sunteti utilizator al acestui serviciu?**

### **Cine suntem?**

Suntem unul dintre cele câteva servicii comunitare și de îngrijire a sănătății din zonă; toate aceste servicii lucrând în parteneriat pentru a satisface nevoile dumneavoastră în domeniul sănătății.

### **Ce informații colectăm despre Dumneavoastră?**

Serviciul nostru păstrează numele și datele dumneavoastră în fișa personală de utilizator. Alte detalii, precum planul de îngrijire și informații privind sănătatea dumneavoastră, sunt consemnate la fiecare vizită.

### **De ce colectăm informații despre Dumneavoastră?**

Informațiile colectate ne ajută să menținem o evidență la zi a necesităților Dumneavoastră pentru a vă asigura o îngrijire optimă. Folosim de asemenea aceste informații pentru a îmbunătăți serviciul în acest domeniu.

### **Cine altcineva are acces la informațiile Dumneavoastră?**

Informațiile ce vă privesc pot fi accesate numai de persoanele competente în acest serviciu, implicate în îngrijirea dumneavoastră. Serviciul nostru dezvăluie informații despre Dumneavoastră numai dacă Dumneavoastră sunteți de acord, sau dacă Legea o cere, cum ar fi în caz de urgență medicală.

### **Aveti întrebări?**

Vă rugăm să discutați cu unul dintre angajații noștri dacă doriți să vă accesați detaliile sau dacă aveți întrebări sau nemulțumiri referitor la ce se întâmplă cu informațiile despre dumneavoastră pe perioada în care sunteți utilizator al acestui serviciu.

### **Ce drepturi aveți asupra informațiilor dumneavoastră?**

Puteti decide ce se întâmplă cu informațiile dumneavoastră. Ne bazăm pe faptul că informațiile date de dumneavoastră ne ajută să vă oferim cea mai bună îngrijire pentru nevoile dumneavoastră. Dacă decideți să nu dezvăluiți anumite informații personale, sau decideți să restricționați accesul la datele dumneavoastră, vă informăm că este dreptul dumneavoastră; dar ar putea limita posibilitățile noastre de a vă oferi cea mai bună îngrijire. Vă rugăm să ne contactați dacă doriți să schimbați sau să anulați consimțământul dat.

### **Cum vor fi protejate informațiile asupra Dumneavoastră?**

Ne-am luat angajamentul să protejăm particularitatea datelor Dumneavoastră. De asemenea vă informăm că confidențialitatea informațiilor dumneavoastră este protejată prin lege. Serviciul nostru tratează informațiile dumneavoastră în strictă confidențialitate și le păstrează în condiții de siguranță.

### **Puteti sa va accesati informatiile personale?**

Da; aveți dreptul să cereți acces la informațiile Dumneavoastră și să cereți să fie corectate dacă este necesar.