

A sua informação Ela é privada

O que acontece com a informação sobre si enquanto você é um consumidor deste serviço?

Quem somos nós?

Nós somos um dos diversos serviços de cuidados de saúde e comunitários na sua área, todos a trabalhar em parceria para satisfazer suas necessidades de saúde.

Que informação nós recolhemos sobre você?

Nós mantemos o seu nome e detalhes de contacto no nosso registo de consumidores. Outros detalhes tais como o plano de cuidados e informação sobre a sua saúde, são registados cada vez que nos visita.

Porque recolhemos a sua informação?

A informação que nós recolhemos ajuda-nos a manter detalhes actualizados sobre as suas necessidades, para que possamos cuidar de você na melhor maneira possível. Também usamos a informação para melhor administrarmos e planificarmos este serviço.

Quem mais vê a sua informação?

A sua informação somente pode ser vista por profissionais neste serviço envolvidos nos seus cuidados. De outro modo, só divulgamos informação sobre si se você concordar ou se exigido por lei, tal como em uma emergência médica.

Quaisquer outras perguntas?

Por favor fale com o nosso pessoal se tiver quaisquer outras perguntas ou queixas sobre o que acontece à sua informação enquanto você é nosso consumidor, ou se quiser aceder aos seus registos.

Que participação você tem sobre o que acontece com a sua informação?

Você tem uma participação sobre o que acontece com a sua informação. Nós dependemos da informação que você nos dá para ajudar a providenciar os melhores cuidados para si. Se você decidir não partilhar alguma das informação ou restringir o acesso aos seus registos de consumidor, está no seu direito, mas isso poderá afectar a nossa capacidade de lhe providenciar os nossos melhores serviços. Fale connosco se pretender mudar ou cancelar o seu consentimento.

Como será protegida a sua informação?

Estamos empenhados em proteger a confidencialidade dos seus dados. A privacidade da sua informação também está protegida por lei. Tratamos a sua informação com a maior confidencialidade e armazenamo-la com segurança.

Você pode aceder à sua informação?

Sim, você tem o direito de pedir acesso à sua informação e pedir que seja corrigida se necessário.