

# Le vostre informazioni sono private

## **Cosa succede alle informazioni che vi riguardano mentre siete utenti di questo servizio?**

### **Chi siamo?**

Siamo una delle tante agenzie di servizi sanitari e comunitari situate nella vostra zona, che collaborano insieme per andare incontro alle vostre necessità di assistenza sanitaria.

### **Che tipo di informazioni raccogliamo nei vostri riguardi?**

Teniamo il vostro nome e tutti i dettagli per contattarvi nella vostra cartella clinica. Altri dettagli quali il piano per il trattamento e le informazioni relative al vostro stato di salute sono trascritti nella cartella clinica ogni volta che venite.

### **Perché raccogliamo informazioni nei vostri riguardi?**

Le informazioni che raccogliamo ci aiutano a mantenere dettagli aggiornati sulle vostre necessità sanitarie per potervi dare la cura migliore possibile. Inoltre, usiamo queste informazioni per fare piani anticipati per la gestione di questo servizio.

### **Chi altro può vedere le informazioni che vi riguardano?**

Solo i professionisti coinvolti nella vostra cura potranno vedere le informazioni che vi riguardano. In qualsiasi altro caso, noi possiamo rilasciare queste informazioni solo con il vostro consenso oppure qualora previsto dalla legge, come ad esempio, in caso di un'emergenza medica.

### **Volete fare altre domande?**

Rivolgetevi al nostro personale se avete qualche altra domanda da fare o se volete sporgere un reclamo in merito a quello che succede alle informazioni che vi riguardano mentre siete un utente di questo servizio, oppure se desiderate avere accesso alla vostra cartella clinica.

### **Che controllo avete su quello che succede alle informazioni che vi riguardano?**

Avete un certo controllo sulle informazioni che vi riguardano. Contiamo sulle informazioni che ci avete dato per potervi prestare il trattamento corretto. Se decidete di non dare alcune delle informazioni o se limitate l'accesso alla vostra cartella clinica, ne avete il diritto, ma questa decisione potrebbe incidere sulla nostra capacità di prestarvi la miglior cura possibile. Avvisateci se desiderate cambiare o cancellare il vostro consenso.

### **In che modo saranno protette le informazioni che vi riguardano?**

Ci siamo impegnati a proteggere la riservatezza della vostra cartella clinica. Inoltre, le vostre informazioni private sono anche protette dalla legge. Noi trattiamo tutte le informazioni che riceviamo nella più stretta riservatezza e le conserviamo in maniera sicura.

### **Potete avere accesso alle informazioni che vi riguardano?**

Sì, avete il diritto di avere accesso alle informazioni che vi riguardano e di chiedere che vengano corrette se lo ritenete necessario.