

Sinun tietosi Ovat luottamuksellisia

Mitä tapahtuu tiedoillesi, kun olet tämän palvelun asiakkaana?

Keitä me olemme?

Olemme yksi monista alueesi terveys- ja yhteisöhuollon palveluista, ja me kaikki työskentelemme yhteistyössä täyttääksenne terveydenhoitotarpeesi.

Mitä tietoja keräämme sinusta?

Pidämme nimesi ja yhteystietosi asiakasasiakirjoissamme. Muita tietoja, kuten hoitosuunnitelmasi ja tietoja terveydentilastasi kirjataan joka käynnilläsi.

Miksi keräämme tietojasi?

Keräämämme tiedot auttavat meitä päivittämään tarpeesi yksityiskohtia myöten, jotta voimme hoitaa sinua parhaalla mahdollisella tavalla. Tietoja voidaan myös käyttää palvelun hallinnon ja suunnittelun parantamiseen.

Kuka muu näkee tietosi?

Tietojasi pääsevät näkemään vain sinua hoitavat/hoidossasi mukanaolevat tämän palvelun ammattilaiset. Muussa tapauksessa annamme tietojasi vain, jos annat siihen luvan tai se on lain vaatimaa, kuten hätätapauksessa.

Onko muita kysymyksiä?

Ole hyvä ja kysy henkilökunnaltamme, jos sinulla on mitään muita kysymyksiä tai valituksia siitä, mitä tiedoillesi tapahtuu, kun olet meidän asiakkaamme, tai jos haluat päästä katsomaan sinua koskevia asiakirjoja.

Mitä sananvaltaa sinulla on siihen, mitä tiedoillesi tapahtuu?

Sinulla on päätösvalta siinä, mitä tiedoillesi tapahtuu. Me luotamme antamaasi tietoon, jotta voimme antaa sinulle oikean hoidon. Jos päätät olla kertomatta jotain tai rajoitat asiakasasiakirjoihin pääsyä, sinulla on oikeus siihen, mutta se saattaa vaikuttaa kykyymme tarjota parasta mahdollista palvelua. Kerro meille, jos haluat muuttaa tai perua suostumuksesi.

Miten tietojasi suojataan?

Olemme sitoutuneet suojaamaan asiakaspapereidesi luottamuksellisuutta. Tietojesi yksityisyys on myös lainsuojaamaa. Käsittelemme tietojasi erittäin luottamuksellisesti ja säilytämme ne turvassa.

Voitko päästä katsomaan omia tietojasi?

Kyllä, sinulla on oikeus pyytää pääsyä katsomaan tietojasi ja pyytää niiden korjausta tarvittaessa.