

معلوماتك

إنها خاصة بك

ماذا يحدث للمعلومات الخاصة بك عندما تكون مستعملاً لهذه الخدمة؟

من نحن؟

إننا واحدة من العديد من خدمات الرعاية الصحية والإجتماعية في المنطقة التي تسكن فيها. إننا نعمل جميعاً بعمل سوية لتوفير الخدمات الصحية التي تناسب مع احتياجاتك.

هؤلاء فإننا فقط نعطي المعلومات إذا أنت قمت بالتصريح لنا بذلك أو إذا كان متطلباً قانونياً مثل حالات الطوارئ الطبية.

ما هي حقوقك فيما يحدث مع المعلومات الخاصة بك؟

إن لك الحق في إبداء رأيك فيما يحدث للمعلومات الخاصة بك. إننا نعتمد على المعلومات التي تعطيناها لنا من أجل توفير أفضل رعاية صحية ومناسبة لك. إذا قررت ألا تشارك أهداً في بعض من تلك المعلومات أو تحد من الإطلاع على السجلات في ملفك فإن هذا من حقك. ولكن يمكن أن يؤثر ذلك على مقدرتنا في توفير أفضل خدمات لك. تحدث معنا إذا رغبت في تغيير أو إلغاء التصريح الذي قمت بتوقيعه مسبقاً.

ماذا نفعل بالمعلومات التي نجمعها عنك؟

إننا نحفظ بإسمك والمعلومات التفصيلية التي تساعدنا في الإتصال بك في الملف الخاص بك كمستعمل للخدمة. إننا نحفظ بمعلومات أخرى عن خطة رعايتك ويتم تسجيل المعلومات المتعلقة بصحتك في كل زيارة تقوم بها للخدمة.

لماذا نقوم بجمع معلوماتك؟

أن المعلومات التي نقوم بجمعها عنك تساعدنا في الإبقاء على معرفة إحتياجاتك الحالية حتى نستطيع توفير الرعاية لك على أفضل وجه. إننا أيضاً نستعمل تلك المعلومات من أجل تنظيم وتخطيط إداري أفضل للخدمة.

كيف نقوم بحماية معلوماتك؟

إننا ملتزمون بحماية والمحافظة على سرية ملفك. إن خصوصية معلوماتك محمية بالقانون أيضاً. إننا نتعامل مع معلوماتك بسرية تامة ونحفظ ملفك في مكان آمن.

من الذي يطلع على معلوماتك غيرنا؟

يطلع على المعلومات الموجودة في ملفك العاملين المهنيين الذين يشاركون في رعايتك في هذه الخدمة فقط بخلاف

هل تستطيع الإطلاع على ملفك؟

نعم. لك الحق في طلب الإطلاع على المعلومات الموجودة في ملفك وطلب تعديلها وتصليحها إذا كان ذلك ضرورياً.

هل لديك إستفسارات أخرى؟

نرجوك عدم التردد في التحدث مع أحد الموظفين إذا كانت لديك إستفسارات إضافية حول ما يحدث مع المعلومات الخاصة بك عندما تكون مستعملاً الخدمة أو كنت في حاجة للإطلاع على ملفك.