

Pomoc Rozszerzona

Arkusze Informacyjny

Usługi Dla Osób Niepełnosprawnych

Co to jest Pomoc Rozszerzona?

Jest to opieka w domu i środowisku w granicach 15 godzin tygodniowo w celu umożliwienia osobom niepełnosprawnym:

- życia poza ośrodkiem opieki stałej, który posiada z personel medyczny
- kontynuacji mieszkania we własnym domu
- przeniesienia się do miejsca zamieszkania pozwalającego na zachowanie większej samodzielności

Co oferuje Pomoc Rozszerzona?

Oferuje ona kombinację pomocy w rozwoju i zachowania umiejętności, oraz może pomóc osobom niepełnosprawnym robić to, czego obecnie nie mogą robić bez pomocy. Do przykładów należą:

- zajęcia domowe, takie jak sprzątanie, zakupy, gotowanie, planowanie wydatków domowych
- dostęp i korzystanie z instytucji/udogodnień publicznych (np. banków, sklepów, komunikacji publicznej, ośrodków rekreacyjnych)
- korzystanie ze sprzętu ułatwiającego poruszanie się i/lub zwiększającego niezależność
- podejmowanie decyzji, rozwiązywanie problemów i konfliktów
- kontrola emocji i własnych reakcji (np. kontrolowanie gniewu i panowanie nad uczuciami)
- budowanie i podtrzymywanie więzi społecznych i stosunków osobistych.

- możliwość dostępu do ogólnych usług pozwalających ludziom pozostanie we własnym domu (np. odwiedziny pielęgniarki, ogólna opieka zdrowotna i dentystyczna)

Kto może otrzymać Pomoc Rozszerzoną?

Osoby:

- w wieku pomiędzy 6 i 64 lat
- o których mowa w ustawach Disability Services Act 1991 lub Intellectually Disabled Persons' Services Act 1986

mogą być uprawnione do otrzymania Pomocy Rozszerzonej. Wymagane jest do tego przeprowadzenie oceny ich potrzeb.

Pomoc może być krótko- lub długo terminowa, jak również bez ograniczenia czasowego

Do osób, którym przysługiwac będzie pierwszeństwo należą:

- Osoby bezdomne lub te, którym zagraża bezdomność, a program Pomocy Rozszerzonej może pomóc im w zdobyciu umiejętności niezbędnych do życia lub w pozostaniu w ośrodku opieki stałej
- Osoby, których główny opiekun nie jest w stanie dalej się nimi opiekować w wymaganym stopniu, a program Pomocy Rozszerzonej może pomóc im w rozwinięciu umiejętności, które pozwolą im pozostać w domu
- Osoby, które przenoszą się do nowego domu, a program Pomocy Rozszerzonej może pomóc im w zdobyciu nowych umiejętności, które umożliwią im przeżycie w nowych warunkach.

Jak można otrzymać więcej informacji na temat Pomocy Rozszerzonej?

- Intake and Response Team (Służba Kontaktowa) jest częścią Disability Services (Usług Dla Osób Niepełnosprawnych) i będzie w stanie udzielić Ci informacji na temat pomocy dla opiekunów i osób niepełnosprawnych. Numer telefonu stanowego: **1800 783 783**

Rejony

Eastern Metropolitan TTY	9843 6312 9843 6638
Northern Metropolitan TTY	9412 2741 9412 2647
Southern Metropolitan	1300 131 079
Western Metropolitan TTY	1300 360 462 9689 2369
Barwon South West	1800 675 132
Gippsland	5136 2474
Grampians TTY	1800 670 143 5333 6815
Hume TTY	1300 650 152 5722 0623
Loddon Mallee	1800 229 822

Jeśli potrzebujesz tłumacza:

1. Sprawdź, w którym rejonie mieszkasz.
2. Zadzwoń do Telefonicznej Służby Tłumaczy na numer 131 450.
3. Podaj tłumaczowi numer telefonu Disability Intake and Response Services z podanej wyżej listy.
Służba TTY: tel. 5333 6815

Jeśli masz inne potrzeby porozumiewania się:

Jeśli jesteś głuchy/a lub o ograniczonym słuchu, albo masz złożone potrzeby porozumiewania się, możesz skontaktować się z jedną z niżej podanych organizacji:

1. The National Relay Service (Ogólnokrajowa Służba Przekaznikowa)
tel. 13 36 77,
lub
2. The Speech-to-Speech Relay Service (Służba Wzajemnego Słownego Porozumiewania Się)
tel. 1300 555

Poproś o połączenie z Disability Intake and Response Worker pod numerem telefonu odpowiedniego Department of Human Services.

Przydatne witryny internetowe:

Disability Online
<http://www.disability.vic.gov.au>

Victorian Carers Services Network
<http://vcsn.infoxchange.net.au>