

外展支持 訊息頁 殘障服務處

甚麼是外展支持？

每週提供長達 15 個小時的家庭和社區支持服務，以讓殘障人士能夠：

- 不必住在有人照料的住宿中
- 仍然生活在自己的家裏
- 搬入更加獨立的生活環境

外展服務能夠提供哪種支持？

給予提高和保持生活技能的綜合支持，並可協助殘障人士進行一些沒有支持他們就無能為力的活動和交往。這包括下列各方面的協助：

- 家庭日常活動，例如管理家務、購物、烹飪、家庭預算
- 獲得和利用社區資源（例如銀行、商店、公共交通、娛樂活動）
- 使用有助於行動和/或獨立的設備
- 做出決定，解決問題，解決爭執
- 控制情感或個人反應（例如制怒、應付感情）
- 加強並保持與社區的聯係及人際關係
- 獲得一般服務，以使殘障人士能夠生活在自己的家裏（例如家庭護理、一般保健、牙齒護理）

誰能獲得外展支持？

以下類別殘障人：

- 年齡在 6 至 64 歲之間
- 根據《1991 年殘障服務法令》（Disability Services Act 1991）和《1986 年智殘人服務法令》（Intellectually Disabled Persons' Services Act 1986）合乎有關條件

可能有資格獲得外展支持。但是要進行支持需求的評估。

支持分為短期、長期或持續一階段

遇到下列情況時將予以優先考慮：

- 無家可歸者或面臨無家可歸的人，而外展支持能夠協助他們在無人照料的住宿環境中生活或繼續生活下去
- 他們的主要照料者不能再照料他們了，或者不能再按需給以特別護理，而外展支持能協助他們提高生活能力，使他們繼續生活在家裏
- 他們將搬到新居，外展支持能協助他們提高新的生活能力，使他們到了在新的環境能夠自助。

如何獲得有關外展支持的更多訊息？

- 接受與回應小組(Intake and Response Team)是殘障服務處的所屬機構，他們可向你提供照料者及殘障人支持的有關訊息。在維州各地可致電 1800 783 783

地區

市東區 失聰者電話	9843 6312 9843 6638
市北區 失聰者電話	9412 2741 9412 2647
市南區	1300 131 079
市西區 失聰者電話	1300 360 462 9689 2369
Barwon 西南部	1800 675 132
Gippsland	5136 2474
Grampians 失聰者電話	1800 670 143 5333 6815
Hume 失聰者電話	1300 650 152 5722 0623
Loddon Mallee	1800 229 822

如果你需要傳譯員：

- 查看你住在哪個地區。
- 致電 131 450 到電話傳譯服務處。
- 告訴傳譯員殘障接受與回應服務的電話號碼(列在對面)。

失聰者電話服務：號碼：5333 6815

如果你有其他交流方面的需求：

如果你失聰，或有聽力障礙或有複雜的交流需求，請聯係：

- 全國中繼服務，電話 13 36 77
- 或
- 言語對言語中繼服務，電話 1300 555 727。

要求接通相關地區民政部殘障接受與回應服務的電話

有用網站：

殘障在綫

<http://www.disability.vic.gov.au>

維州照料者服務網絡

<http://vcsn.infoxchange.net.au>