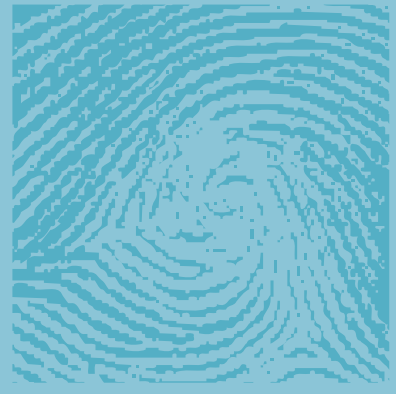


الدعم من خلال مد يد العون

صفحة معلومات

خدمات الإعاقة والعجز



مَن يمكنه الحصول على الدعم من خلال مد يد العون؟

الأشخاص الذين:

- تتراوح أعمارهم بين ٦ سنوات و ٤٦ سنة
- يعتبرون مؤهلين وفق قانون خدمات الإعاقة ١٩٩١ (Disability Services Act 1991) أو وفق قانون الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية ١٩٨٦ (Intellectually Disabled Persons' Services Act 1986).
- قد يكون هؤلاء مؤهلون للدعم من خلال مد يد العون. ويتطلب الأمر إجراء تقييم على الدعم المطلوب.

قد يكون الدعم قصير أو طويل الأمد أو بشكل مستمر

سُتُعطى الأولوية للأفراد:

- الذين بلا مأوى أو من المُحتمل أن يصبحوا كذلك ويمكن للدعم من خلال مد يد العون مساعدتهم في المهارات للعيش أو الإستمرار في الإقامة والعيش في مؤسسة للإقامة السكنية لا تحظى بإشراف العاملين.
- الذين أصبحوا غير قادرين على تقديم العناية بصفة أساسية وحسب المطلوب ويمكن الدعم من خلال مد يد العون تقديم المساعدة على تنمية المهارات التي تمكنهم من البقاء في البيت.
- إنهم سينتقلون إلى بيت جديد ويأمنون الدعم من خلال مد يد العون مساعدتهم في مجال تنمية مهارات جديدة لتمكينهم من دعم أنفسهم في بيئتهم الجديدة.

ما هو الدعم من خلال مد يد العون؟

إنه ما يقارب ١٥ ساعة في الأسبوع من الدعم دخل البيت وخارجه (في المجتمع) كي يتمكن الأفراد المعاقين من:

- العيش خارج مؤسسات الإقامة السكنية التي تحظى بإشراف العاملين
- الإستمرار في العيش في بيوتهم
- الانتقال إلى ترتيبات إقامة أكثر إستقلالية.

ما هو نوع الدعم الذي يمكن للدعم من خلال يد العون تقديمها؟

- مزيج من تنمية المهارات والدعم للحفاظ عليها وقد تساعد الأشخاص المعاقين أيضاً على القيام بالأنشطة والتفاعل التي ليس بوسعهم القيام بها دون دعم. وتشمل هذه المساعدة في:
- أنشطة العيش في البيت كتدبير أمور المنزل، التسوق، الطباخة، وتحديد الموازنة المنزلية.
 - الوصول إلى الموارد المجتمعية وإستعمالها (كالبنوك مثلاً، والمحلات، والمواصلات العامة والأنشطة الترفيهية).
 - إستعمال التجهيزات القابلة للتحويل والتأقلم تسهياً للحركة و / أو الإستقلالية.
 - صناعة القرارات، حل المشاكل المستعصية، والحلول للنزاعات.
 - التحكم بالمشاعر أو بالردود الشخصية (مثلاً، التحكم بالغضب وتدبُّر الأزمات والمشاعر)
 - بناء وتنمية التواصل مع المجتمع وإنشاء العلاقات الشخصية.
 - الوصول إلى الخدمات العامة للجميع لتمكين الأشخاص من إستمرار الإقامة في بيوتهم (على سبيل المثال، التمريض في البيت، العناية والصحية العامة، وعناية طب الأسنان).

كيف يمكن الحصول على المزيد من المعلومات عن الدعم من خلال مد يد العون؟

- إن الفريق الخاص بأخذ بيانات العملاء والرد عليها (The Intake and Response Team) جزء من خدمات الإعاقة (Disability Services) وسيكون بوسعه تزويدك بالمعلومات حول الدعم لمقدمي العناية وللأفراد المعاقين. أما رقم هاتف هذا الفريق في كافة أرجاء الولاية فهو **1800 783 783**.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم:

1. تفقد لمعرفة الإقليم حيث تقيم.
 2. إتصل بخدمة الترجمة الهاتفية على الرقم 131 450.
 3. أعط المترجم رقم هاتف فريق الإعاقة للقبول والاستجابة (The Intake and Response Team) من القائمة المبيّنة على الجهة المقابلة.
- هاتف مُزوّد بطابغة (TTY) 5333 6815

إذا كانت لديك إحتياجات أخرى في مجال الإتصالات:

- إذا كنت تعاني من الصم أو من مصاعب في السمع أو لديك إحتياجات معقدة في مجال الإتصالات، يمكنك الإتصال بـ:
1. الخدمة الوطنية للتراحل على الرقم 13 36 77 أو
 2. خدمة التناوب للمكالمات الهاتفية على الرقم 1300 555 727.

اطلب أن يتم إيصالك بموظف الإعاقة للقبول والاستجابة (Disability Intake and Response Worker) الموجود عبر رقم الهاتف الملائم من المكتب الإقليمي لدائرة الخدمات البشرية.

مواقع مفيدة على الشبكة:

الإعاقة على الخط
<http://www.disability.vic.gov.au>

شبكة الخدمات الفيكتورية لمقدمي العناية
<http://vcsn.infoxchange.net.au>

الأقاليم

| | |
|--------------|--------------------------|
| 9834 6312 | Eastern Metropolitan |
| 9843 6638 | هاتف مُزوّد بطابغة (TTY) |
| 9412 2741 | Northern Metropolitan |
| 9412 2647 | هاتف مُزوّد بطابغة (TTY) |
| 1300 131 079 | Southern Metropolitan |
| 1300 360 462 | Western Metropolitan |
| 9689 2369 | هاتف مُزوّد بطابغة (TTY) |
| 1800 675 132 | Barwon South West |
| 5136 2474 | Gippsland |
| 1800 670 143 | Grampians |
| 5333 6815 | هاتف مُزوّد بطابغة (TTY) |
| 1300 650 152 | Hume |
| 5722 0623 | هاتف مُزوّد بطابغة (TTY) |
| 1800 229 822 | Loddon Mallee |