

# 外展支持 讯息页

## 残障服务处

### 什么是外展支持？

每周提供长达 15 个小时的家庭和社区支持服务，以让残障人士能够：

- 不必住在有人照料的住宿中
- 仍然生活在自己的家里
- 搬入更加独立的生活环境

### 外展服务能够提供哪种支持？

给予提高和保持生活技能的综合支持，并可协助残障人士进行一些没有支持他们就无能为力的活动和交往。这包括下列各方面的协助：

- 家庭日常活动，例如管理家务、购物、烹饪、家庭预算
- 获得和利用社区资源（例如银行、商店、公共交通、娱乐活动）
- 使用有助于行动和/或独立的设备
- 做出决定，解决问题，解决争执
- 控制情感或个人反应（例如制怒、应付感情）
- 加强并保持与社区的联系及人际关系
- 获得一般服务，以使残障人士能够生活在自己的家里（例如家庭护理、一般保健、牙齿护理）

### 谁能获得外展支持？

以下类别残障人：

- 年龄在 6 至 64 岁之间
- 根据《1991 年残障服务法令》（Disability Services Act 1991）和《1986 年智残人服务法令》（Intellectually Disabled Persons' Services Act 1986）合乎有关条件

可能有资格获得外展支持。但是要进行支持需求的评估。

### 支持分为短期、长期或持续一阶段

遇到下列情况时将予以优先考虑：

- 无家可归者或面临无家可归的人，而外展支持能够协助他们在无人照料的住宿环境中生活或继续生活下去
- 他们的主要照料者不能再照料他们了，或者不能再按需给以特别护理，而外展支持能协助他们提高生活能力，使他们继续生活在家里
- 他们将搬到新居，外展支持能协助他们提高新的生活能力，使他们到了在新的环境能够自助。

## 外展服务能够提供哪种支持？

- 接受与回应小组(Intake and Response Team)是残障服务处的所属机构，他们可向你提供照料者及残障人支持的有关讯息。在维州各地可致电 1800 783 783

## 地区

市东区 失聪者电话	9843 6312 9843 6638
市北区 失聪者电话	9412 2741 9412 2647
市南区	1300 131 079
市西区 失聪者电话	1300 360 462 9689 2369
Barwon 西南部	1800 675 132
Gippsland	5136 2474
Grampians 失聪者电话	1800 670 143 5333 6815
Hume 失聪者电话	1300 650 152 5722 0623
Loddon Mallee	1800 229 822

## 如果你需要传译员：

- 查看你住在哪个地区。
- 致电 131 450 到电话传译服务处。
- 告诉传译员残障接受与回应服务的电话号码（列在对面）。

失聪者电话服务：号码：5333 6815

## 如果你有其他交流方面的需求：

如果你失聪，或有听力障碍或有复杂的交流需求，请联系：

- 全国中继服务，电话 13 36 77  
或
- 言语对言语中继服务，电话 1300 555 727。

要求接通相关地区民政部残障接受与回应服务的电话。

## 有用网站：

残障在线  
<http://www.disability.vic.gov.au>

维州照料者服务网络  
<http://vcsn.infoxchange.net.au>