

Disability Services

INFORMAZIONI SUI SERVIZI COMUNITARI E DI SUPPORTO LOCALI PER LE PERSONE AFFETTE DA UNA DISABILITÀ E PER LE LORO RISPETTIVE FAMIGLIE E "CARER"

Numerose organizzazioni locali forniscono servizi generali e di supporto alle persone affette da una disabilità e alle loro rispettive famiglie e "carer" (il "carer" è la persona che più direttamente e per più tempo nell'arco della giornata si occupa dell'assistenza alla persona disabile). Queste includono:

- Comuni locali/Municipalità
- Centri Sanitari Comunitari
- Servizi di supporto per la famiglia
- Centri di quartiere
- Servizi della ricreazione e del tempo libero

Le agenzie di supporto per la disabilità possono fornire assistenza più specifica che include:

- Assistenza a domicilio o nella comunità
- Scelta di attività ricreative
- Scelta di alloggi
- Altri servizi più specializzati

Per avere maggiori informazioni sui servizi comunitari e di supporto per le persone affette da una disabilità e per le loro rispettive famiglie e "carer", puoi metterti in contatto con:

- Il Comune/Municipalità locale
- Un'agenzia di supporto per la disabilità

- Il sito internet 'Disability Online' al recapito www.disability.vic.gov.au
- Il servizio **regionale** "Disability Intake and Response Service" del Department of Human Services, facendo riferimento ai dettagli a tergo di questo opuscolo.

Chi posso contattare?

Il servizio "Disability Intake and Response Service", del Department of Human Services

Per avere informazioni sui servizi comunitari e di supporto per le persone affette da una disabilità e per le loro rispettive famiglie e "carer" nella tua area locale, prendi contatto con il servizio **regionale** "Disability Intake and Response Service" del Department of Human Services Ore 9am - 5pm, lunedì a venerdì.

Per poterti mettere direttamente in comunicazione con il servizio chiama il 1800 783 783

Alternativamente, se conosci già la regione del Department of Human Services in cui abiti, puoi telefonare direttamente al servizio, facendo riferimento ai seguenti dettagli:

Eastern Metropolitan Region

Telefono: 9843 6312

Fax: 9843 6575

TTY: 9843 6638

Email: Eastern.Disability@dhs.vic.gov.au

Northern Metropolitan Region

Telefono: 9412 2741

Fax: 9412 5466

TTY: 9412 2647

Email: Northern.Disability@dhs.vic.gov.au

Southern Metropolitan Region

Telefono: 1300 131 079

Fax: 9585 1590

Email: Southern.Disability@dhs.vic.gov.au

Western Metropolitan Region

Telefono: 1300 360 462

Fax: 9275 7240

TTY: 9689 2369

Email: Western.Disability@dhs.vic.gov.au

Barwon-South Western Region

Telefono: 1800 675 132

Fax: 5226 4566

Email: Barwon.Disability@dhs.vic.gov.au

Gippsland Region

Telefono: 5136 2474

Fax: 5136 2411

Email: Gippsland.Disability@dhs.vic.gov.au

Grampians Region

Telefono: 1800 670 143

Fax: 5333 6505

TTY: 5333 6815

Email: Grampians.Disability@dhs.vic.gov.au

Hume Region

Telefono: 1300 650 152

Fax: 5722 0577

TTY: 5722 0623

Email: Hume.Disability@dhs.vic.gov.au

Loddon-Mallee Region

Telefono: 1800 229 822

Fax: 5430 2302

Email: Loddon.Disability@dhs.vic.gov.au

Noi aiutiamo usando lingue e formati diversi

Servizi di interpretariato e di ritrasmissione

Se hai bisogno di un interprete rivolgiti al **Translating and Interpreting Service (Servizio Interpreti e Traduttori)** al 13 14 50 e chiedi all'operatore di metterti in comunicazione con il numero telefonico dell'ufficio regionale con cui vuoi prendere contatto.

Se sei affetto da sordità, hai una invalidità uditiva, o complesse necessità della comunicazione puoi metterti in contatto con il **National Relay Service (Servizio Nazionale di Ritrasmissione)** al 13 36 77, o al **Servizio Speech-to-Speech Relay** al 1300 555 727 e chiedi all'operatore di metterti in comunicazione con il numero telefonico dell'ufficio regionale con cui vuoi metterti in contatto.

Contatta il servizio locale "Disability Intake and Response Service" al 1800 783 783, oppure visita il sito internet '**Disability Online**' al recapito www.disability.vic.gov.au.

La tua privacy è protetta.