

Programma Statale del Victoria per i Servizi per le Disabilità 2002-2012 Riassunto





Il Programma Statale per i Servizi per le Disabilità evidenzia l'impegno del Governo del Victoria volto alla creazione di comunità migliori e più forti. Il Programma è incentrato sul diritto che tutte le persone con disabilità dovrebbero avere di vivere e partecipare alla comunità, in quanto cittadini del Victoria.

Il Programma è stato sviluppato con uno spirito che riflette i compiti che ci attendono—uno spirito di collaborazione e di partecipazione, che si estende al livello del Governo ed anche a quello della comunità.

Uno dei principi centrali di questo Programma è il suo approccio, che vede il contributo dell'intero Governo. Nel corso del prossimo decennio, i Dipartimenti del Governo daranno vita a strette partnership con altri enti e con le comunità, per costruire un Victoria che collabori per realizzare le aspirazioni delle persone con disabilità.

Con il passare del tempo e con l'esperienza, conosceremo nuovi modi di lavorare, vedremo nuovi risultati, e facendo leva sulle nostre forze riusciremo ad avvicinarci alla nostra visione.

Vi ringrazio per la vostra collaborazione, grazie alla quale potremo attuare in pratica questo Programma.

The Hon Bronwyn Pike MP
Ministro dei Servizi Comunitari e degli Alloggi



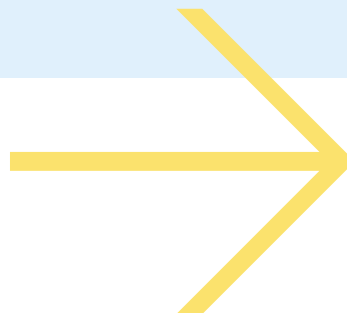
Verso il Futuro

Il Programma Statale per i Servizi per le Disabilità è il risultato di maggior rilievo della politica del Governo del Victoria. Il Programma ha una durata di dieci anni, fino al 2012, e definisce la visione per il futuro del Governo del Victoria.

Il Programma Statale per i Servizi per le Disabilità riafferma il diritto delle persone con disabilità di vivere e partecipare alla vita della comunità del Victoria, con gli stessi diritti, ma anche le stesse responsabilità e opportunità di tutti gli altri cittadini del Victoria.

Il Programma Statale per i Servizi per le Disabilità definisce un nuovo approccio alla disabilità da parte del Governo del Victoria, ed anche dell'intera comunità del Victoria. Si tratta del primo programma per i servizi per le disabilità nel Victoria, il cui approccio si estende ad ogni dipartimento del Governo e all'intera comunità. In questo modo, il Programma esamina diverse questioni che coinvolgono ogni aspetto della vita, comprese le forme di supporto alla disabilità, i servizi sanitari e comunitari, i servizi ricreativi, l'istruzione, l'occupazione, i trasporti, gli alloggi e la giustizia.

Inoltre, per la prima volta un programma per i servizi per le disabilità prende in considerazione le esigenze delle persone affette da diversi tipi di disabilità—tra cui la disabilità intellettiva, fisica e sensoriale, la cerebrolesione acquisita e i disturbi neurologici.



La Visione

La visione del Governo è che in futuro il Victoria sarà uno Stato dove ci sono comunità sicure e che si preoccupano degli altri, dove le opportunità e le possibilità sono condivise in modo equo, e dove tutti i cittadini possono accedere ad una serie di servizi che promuovano la loro qualità di vita.

La visione proposta dal governo del Victoria è:

Entro il 2012, il Victoria sarà una comunità più forte e più inclusiva — un luogo dove la diversità viene accettata e celebrata, e dove ogni cittadino avrà le stesse possibilità di partecipare alla vita della comunità, e le stesse responsabilità nei confronti della società.

Questo significa che nel 2012 le persone con disabilità potranno partecipare alla vita della comunità proprio come ogni altra persona. In quanto cittadini, potranno scegliere il ruolo che desiderano avere nella società insieme agli altri cittadini. I loro diritti e la loro dignità saranno rispettati e tutelati da tutte le persone.

Obiettivi

Gli obiettivi indicano le cose che il Governo intende realizzare, affinché la propria visione diventi realtà. Tutti questi obiettivi rivestono la stessa importanza, e il successo di un obiettivo dipende dal successo degli altri obiettivi.

Obiettivo 1: Adottare Stili di Vita Individuali

Mettere le persone con disabilità nelle condizioni di adottare lo stile di vita desiderato, incoraggiando le altre persone a rispettare, promuovere e tutelare i loro diritti e rafforzando la rete dei servizi di supporto affinché le loro esigenze siano soddisfatte.

Obiettivo 2: Costruire Comunità Inclusive

Rafforzare la comunità del Victoria perché diventi più aperta ed accessibile, e affinché le persone con disabilità possano partecipare alla vita della comunità pienamente e con pari diritti.

Obiettivo 3: Fornire una Guida

Sviluppare una comunità più inclusiva a favore delle persone con disabilità, creando servizi pubblici più inclusivi ed accessibili, e promuovendo le prassi non discriminatorie.



Dalla Visione alla Realtà

Per tradurre in realtà la visione del Governo del Victoria occorrono dei cambiamenti importanti. Questi cambiamenti potranno essere realizzati solo se c'è collaborazione—con le persone con disabilità, i loro genitori, le loro famiglie, le persone che si prendono cura di loro, e i diversi enti del settore non governativo, i governi locali, i gruppi all'interno delle comunità, il settore imprenditoriale ed industriale, il Governo del Commonwealth e i membri della comunità in genere.

Il Governo del Victoria si impegna ad essere una guida per la comunità del Victoria, affinché le comunità diventino più inclusive e i servizi nell'intero territorio del Victoria diventino più accessibili e disponibili.

Il Governo ha identificato cinque strategie prioritarie, grazie alle quali la propria visione potrà tradursi in realtà. Queste strategie si basano su questioni la cui importanza è stata riconosciuta dalle stesse persone con disabilità, dai loro genitori, dalle loro famiglie, dalle persone che si prendono cura di loro, e dai fornitori di servizi, oltre che dagli altri membri della comunità. Le strategie prioritarie sono:

1. Riorientare il sistema dei servizi di supporto:

- Creare legami più forti tra i servizi di supporto per le disabilità e i servizi generici esistenti nelle comunità locali.
- Introdurre un modello di programmazione e supporto personalizzato, basato sulle esigenze delle persone e su come queste persone scelgono di vivere la propria vita.
- Fornire forme di programmazione e di supporto precoci alle persone con disabilità, prestando particolare attenzione alle persone che si trovano nelle diverse fasi della vita e nei momenti di transizione (ad esempio i bambini, i giovani e gli adulti con disabilità, ed anche le persone con disabilità di età avanzata).
- Migliorare le forme di supporto ai genitori e alle famiglie delle persone con disabilità, ed alle persone che si prendono cura di loro.
- Offrire alle persone con disabilità più possibilità di trovare un alloggio, dare loro maggiori possibilità di scelta e metterle in grado di partecipare alla vita della propria comunità locale.
- Continuare i lavori per la chiusura dei *Kew Residential Services (Kew Cottages)*, e sviluppare programmi per chiudere altri grandi istituti antiquati.
- Sviluppare strategie più efficaci per soddisfare la richiesta di servizi di supporto per le disabilità nel futuro.
- Potenziare i servizi di supporto per le persone con disabilità provenienti da ambienti culturalmente e linguisticamente diversi, alle comunità aborigene e delle isole dello Stretto di Torres.

2. Sviluppare basi più forti per i servizi di supporto per le disabilità:

- Collaborare con i fornitori di servizi di supporto per sviluppare un Programma mirato a questo settore specifico.
- Continuare a sviluppare sistemi per tenere sotto controllo e migliorare la qualità delle forme di supporto e dei servizi.
- Introdurre un programma di approvazione per i fornitori di servizi di supporto per le disabilità.
- Rafforzare gli operatori, nei settori governativi e non governativi, affinché vi sia disponibilità di operatori competenti e stabili nel futuro.
- Rivedere la *Legge dei Servizi per le Persone con Disabilità Intellettiva (Intellectually Disabled Persons' Services Act 1986)* e la *Legge dei Servizi per le Disabilità (Disability Services Act 1991)*.





3. Promuovere e tutelare i diritti delle persone:

- Continuare a sostenere lo sviluppo dei servizi di patrocinio a favore delle persone con disabilità nelle comunità locali di tutto Victoria.
- Aiutare la Commissione Elettorale del Victoria (Electoral Commission) a garantire che le persone con disabilità possano godere pienamente del proprio diritto di partecipare alle elezioni.
- Creare un meccanismo indipendente per la risoluzione di reclami e vertenze nell'ambito dei servizi e del supporto alle disabilità.
- Creare un metodo indipendente, aperto e trasparente per autorizzare, esaminare, regolare e controllare le pratiche che limitano i diritti delle persone.
- Garantire l'accesso a forme adeguate di supporto a favore delle persone con disabilità che sono state vittime o che rischiano di diventare vittime di molestie sessuali o di abusi fisici, emotivi o sessuali.
- Sostenere il sistema di giustizia penale (polizia, tribunali, istituti di correzione e altri enti) affinché siano maggiormente in grado di rispondere alle esigenze delle persone con disabilità.

4. Rafforzare le comunità locali:

- Sviluppare ed attuare campagne di sensibilizzazione della comunità.
- Rafforzare le partnership tra il Governo Statale, i governi locali e gli enti comunitari, affinché creino delle comunità più accessibili ed inclusive.
- Trarre vantaggio dai successi del programma *RuralAccess* e di altre iniziative di rafforzamento delle comunità, ed estendere queste iniziative ad ogni parte del Victoria.
- Sviluppare nuove possibilità nell'ambito dei trasporti, soprattutto nelle zone regionali e rurali del Victoria.
- Offrire maggiori opportunità alle persone con disabilità, affinché possano essere più partecipi nel campo delle arti, della cultura, dello sport, del turismo e delle attività ricreative.
- Introdurre il progetto della cosiddetta *companion card* per aiutare le persone con gravi o forti disabilità ad accedere ad attività ricreative e del tempo libero.
- Fare in modo che le esigenze delle persone con disabilità siano prese in considerazione sotto ogni aspetto nell'ambito della programmazione dei Giochi del Commonwealth che si terranno a Melbourne nel 2006.



5. Rendere accessibili i servizi pubblici:

- Sostenere i Dipartimenti del Governo, affinché sviluppino ed attuino Piani di Azione nel campo delle Disabilità.
- Fare in modo che il governo metta le proprie informazioni a disposizione delle persone con disabilità.
- Fare sì che l'istruzione diventi più inclusiva per i bambini, i giovani e gli adulti con disabilità.
- Promuovere opportunità di occupazione nel settore pubblico, a favore delle persone con disabilità.
- Migliorare l'accesso alle infrastrutture pubbliche (trasporti pubblici, taxi ed edifici).
- Migliorare l'accesso ad una serie di servizi sanitari per le persone con disabilità.

Attuare il Programma

Il Programma Statale per i Servizi per le Disabilità è un programma idealista ed impegnativo. Il Governo e l'intera comunità del Victoria devono ora collaborare per fare in modo che il Programma diventi realtà.

La Divisione dei Servizi per le Disabilità del Department of Human Services assumerà un ruolo primario nel processo di attuazione delle strategie prioritarie. La Divisione ha redatto un Programma di Attuazione che delinea i processi che saranno utilizzati nei prossimi tre anni fino al 2005 affinché la visione del Governo diventi una realtà.

Ulteriori Informazioni

Per richiedere una copia del Programma Statale dei Servizi per le Disabilità o per chiedere ulteriori informazioni sul Programma Statale, contattate:

Disability Services Division
Department of Human Services
555 Collins Street
Melbourne Vic 3000

Telefono: 1300 366 731

(al costo di una chiamata locale)

Telescrivente: 1300 131 525 per persone affette da sordità o con problemi di udito, di parola o di comunicazione (al costo di una chiamata locale)

E-mail: statedisabilityplan@dhs.vic.gov.au

Oppure visitate il sito del Department of Human Services:

www.dhs.vic.gov.au/disability

Il Programma Statale dei Servizi per le Disabilità è disponibile in vari formati accessibili a persone con diversi tipi di disabilità.

Copie di questo opuscolo riassuntivo sono disponibili in Inglese semplificato e corredate da immagini; in scrittura Braille; a caratteri ingranditi; e in varie lingue (Arabo, Cinese, Italiano, Turco e Vietnamita).

Copie del Programma Statale per i Servizi per le Disabilità sono anche disponibili in versione Braille; a caratteri ingranditi; su audiocassetta; e su audiocassetta in Inglese semplificato.

