

خطة حكومة ولاية فيكتوريا

بشأن الإعاقة

:٢٠١٢-٢٠٠٢

موجز

تبرز خطة حكومة الولاية بشأن الإعاقة التزام حكومة ولاية فيكتوريا ببناء مجتمعات أفضل وأقوى، وتركز على الحقوق التي يتوجب أن يتمتع بها الأشخاص الذين لديهم إعاقة للعيش ضمن المجتمع والمشاركة بنشاطاته بصفتهم من مواطني ولاية فيكتوريا. ولقد تم إعداد الخطة بروح تعبّر عن المهمة التي تواجهنا - روح الشراكة والمشاركة على مدى الدوائر الحكومية والمجتمع.

ومن المبادئ الرئيسية التي تقوم عليها هذه الخطة هو نهج الحكومة بأكملها حيث ستقوم الدوائر الحكومية خلال العقد القادم بتأسيس شراكات عمل أقوى مع المنظمات الأخرى والمجتمعات لبناء فيكتوريا التي يعمل فيها الجميع معاً لتحقيق تطلعات الأشخاص الذين لديهم إعاقة.

وخلال مسيرتنا سوف نتعلم طرق عمل جديدة، وسوف نحقق نتائج جديدة، وسوف نقوم بتعزيز مواقع القوة هذه في سبيل تحقيق رؤيتنا المستقبلية. أتطلع إلى العمل معكم خلال تنفيذنا لهذه الخطة.



*Bronwyn Pike*

صاحبة المعالي عضو مجلس النواب Bronwyn Pike  
وزيرة خدمات المجتمع والإسكان

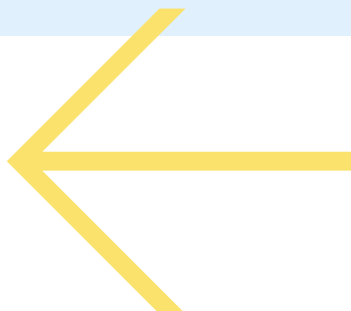
## التقدم نحو الأمام

إن خطة حكومة الولاية بشأن الإعاقة هي من السمات المميزة للسياسة التي تنتهجها حكومة ولاية فيكتوريا. والخطة لها منظور لفترة عشر سنوات لغاية العام ٢٠١٢ وتبين الرؤية المستقبلية لحكومة ولاية فيكتوريا.

وتؤكد خطة حكومة الولاية بشأن الإعاقة حقوق الأشخاص الذين لديهم إعاقة بالعيش والمشاركة في حياة مجتمع فيكتوريا وتمتعهم بنفس الحقوق والمسؤوليات والفرص مثل كافة المواطنين الآخرين في فيكتوريا.

وتبين الخطة نهجاً جديداً بخصوص الإعاقة لحكومة ولاية فيكتوريا ومجتمع فيكتوريا ككل. وهذه هي الخطة الأولى بشأن الإعاقة في فيكتوريا التي تسلك نهجاً يشمل الحكومة بأكملها والمجتمع بأكمله بخصوص الإعاقة. ومن خلال القيام بذلك فإن الخطة تعالج قضايا تغطي كافة عوامل الحياة ومن ضمنها خدمات دعم الإعاقة، وخدمات الصحة والمجتمع، والترفيه، والتعليم، والتوظيف، والمواصلات، والإسكان، والقضاء.

وهي أيضاً أول خطة بشأن الإعاقة التي تعالج احتياجات الأشخاص الذين لديهم إعاقة من مجموعة متنوعة من الإعاقات - ومن ضمنها الإعاقات الذهنية والجسدية والحسية وإصابة الدماغ المكتسبة والعجز العصبي.



## الرؤية المستقبلية

إن الرؤية المستقبلية لحكومة ولاية فيكتوريا هي أن فيكتوريا سوف تكون ولاية تعيش فيها مجتمعات متفهمة وآمنة، ويتم فيها تقاسم الفرص بشكل عادل، ولدى كافة سكانها إمكانية استعمال مجموعة من الخدمات لدعم نوعية حياتهم.

الرؤية المستقبلية لحكومة ولاية فيكتوريا هي:

مع حلول العام ٢٠١٢ سوف تكون ولاية فيكتوريا مجتمعاً أكثر قوة وشمولاً - يتم فيه تبني التنوعية وتقديرها، وتكون فيها لكل فرد نفس الفرص للمشاركة في حياة المجتمع، ونفس المسؤوليات تجاه المجتمع مثل كافة مواطني فيكتوريا الآخرين.

ويعني ذلك بأنه إذا كانت لديك إعاقة فمع حلول العام ٢٠١٢ سوف تكون جزءاً من المجتمع بنفس القدر مثل أي فرد آخر، وبصفتك مواطناً سوف تقوم باختيار الدور الذي تريد أن تقوم به في المجتمع بجانب المواطنين الآخرين، وسوف يتم احترام حقوقك وكرامتك وصونهما من قبل الأشخاص من حولك.

## الأهداف

الأهداف هي الأشياء التي تريد الحكومة تحقيقها لجعل رؤيتها المستقبلية حقيقة واقعة. إن كافة الأهداف التالية على نفس القدر من الأهمية ويعتمد نجاح كل هدف منها على نجاح الأهداف الأخرى.

### الهدف ١: سلوك أنماط حياة شخصية

لتمكين الأشخاص الذين لديهم إعاقة من سلوك أنماط حياتهم الشخصية وذلك من خلال تشجيع الآخرين على احترام حقوقهم وترويجها وصونها ومن خلال تقوية نظام دعم الإعاقة بحيث تتم تلبية احتياجاتهم الفردية.

### الهدف ٢: بناء مجتمعات شمولية

لتقوية مجتمع فيكتوريا بحيث يكون أكثر قبولاً ومنالاً لكي يتمكن الأشخاص الذين لديهم إعاقة من المشاركة على نحو كامل ومتكافئ في حياة مجتمع فيكتوريا.

### الهدف ٣: الاضطلاع بدور القيادة

الاضطلاع بدور قيادي في تطوير مجتمع أكثر شمولية للأشخاص الذين لديهم إعاقة من خلال تطوير خدمات عامة أكثر شمولية وسهلة المنال والاستعمال وتشجيع ممارسات العمل غير التمييزية.



## جعل الرؤية المستقبلية حقيقة واقعة

يتضمن العمل لجعل الرؤية المستقبلية حقيقة واقعة إجراء تغييرات مهمة - ولن يتم إجراء هذه التغييرات إلا من خلال العمل معا - ويشمل ذلك الأشخاص الذين لديهم إعاقة، وذويهم، وعائلاتهم، ومقدمي العناية، ومختلف المنظمات على مدى الدوائر الحكومية، ومقدمي الخدمات في القطاع غير الحكومي، والحكومات المحلية (المجالس البلدية)، والمجموعات العاملة ضمن المجتمع، والفعاليات التجارية والصناعية، وحكومة الكومنولث، وأفراد المجتمع الواسع.

إن حكومة ولاية فيكتوريا ملتزمة بتقديم القيادة لمجتمع فيكتوريا وسوف تقوم بذلك من خلال بناء مجتمعات أكثر شمولية وتحسين إمكانية استعمال الخدمات واستجابتها على مدى فيكتوريا.

لقد قامت الحكومة بتحديد خمس استراتيجيات لها صفة الأولوية للمساعدة في جعل هذه الرؤية المستقبلية حقيقة واقعة. وتقوم هذه الاستراتيجيات على أساس القضايا التي قام بتحديدتها الأشخاص الذين لديهم إعاقة وذووهم وعائلاتهم ومقدمو العناية لهم ومقدمو الخدمات وأفراد آخرون من المجتمع على أنها القضايا الأكثر أهمية بالنسبة لهم،

### ١- تكييف خدمات دعم الإعاقة:

- ← تطوير روابط أقوى بين خدمات دعم الإعاقة والخدمات العامة في المجتمعات المحلية.
- ← تطبيق نموذج فردي للتخطيط والدعم يقوم على أساس احتياجات الأشخاص والخيارات التي يتخذونها بخصوص حياتهم.
- ← توفير التخطيط والدعم في مرحلة مبكرة للأشخاص الذين لديهم إعاقة مع التركيز بشكل خاص على مراحل مختلفة من حياتهم وخلال فترات الانتقال من مرحلة إلى أخرى. وسوف يشمل ذلك الأطفال والشباب والكبار الذين لديهم إعاقة بالإضافة إلى الأشخاص الذين لديهم إعاقة الذين يتقدمون في العمر.
- ← تحسين أنواع الدعم المقدمة للوالدين والعائلات ومقدمي العناية.
- ← توفير المزيد من خيارات السكن للأشخاص الذين لديهم إعاقة لزيادة الخيارات المتاحة للأشخاص وتمكينهم من المشاركة في مجتمعاتهم المحلية.
- ← مواصلة العمل لإغلاق الخدمات السكنية في Kew ووضع خطط لإغلاق المؤسسات القديمة والكبيرة.
- ← تطوير استراتيجيات أكثر فعالية لمعالجة الطلب على خدمات دعم الإعاقة في المستقبل.
- ← تحسين الدعم للأشخاص الذين لديهم إعاقة المتحدرين من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة ومن مجتمعات السكان الأصليين وجزر تورييس ستريت.

### ٢- تطوير أسس قوية لخدمات دعم الإعاقة:

- ← العمل شراكة مع مقدمي خدمات الدعم لتطوير خطة لقطاع دعم الإعاقة.
- ← مواصلة العمل لتطوير أنظمة للمراقبة وتحسين نوعية الدعم والخدمات.
- ← وضع برنامج لاعتماد مقدمي الخدمات بالنسبة لمقدمي خدمات دعم الإعاقة.
- ← تقوية القوة العاملة على مدى القطاع الحكومي وغير الحكومي لضمان قوة عاملة ماهرة ومستقرة في المستقبل.
- ← مراجعة قانون خدمات الأشخاص المعاقين ذهنياً الصادر عام ١٩٨٦ وقانون خدمات الإعاقة الصادر عام ١٩٩١.

### ٣- تشجيع حقوق الأشخاص وصونها:

- ← مواصلة دعم تطوير خدمات المدافعة للأشخاص الذين لديهم إعاقة في المجتمعات المحلية على مدى فيكتوريا.
- ← تقديم الدعم لمفوضية الانتخابات الاسترالية لضمان أن الأشخاص الذين لديهم إعاقة باستطاعتهم الاستفادة إلى أقصى حد من حقهم بالمشاركة في الانتخابات.
- ← تطوير آلية عمل مستقلة لحل الشكاوى والخلافات المتعلقة بأنواع الدعم والخدمات.
- ← تطوير وسائل مستقلة وعلنية وواضحة للتفويض والمراجعة وتنظيم وضبط ممارسات العمل التي تقيد من حقوق الأشخاص.
- ← ضمان إمكانية استعمال أنواع الدعم الملائمة بالنسبة للأشخاص الذين لديهم إعاقة الذين يواجهون أو عرضة لمواجهة الاعتداءات الجسدية أو العاطفية أو الجنسية أو المضايقة الجنسية.
- ← دعم نظام العدالة الجنائي (الشرطة، والمحاكم، والإصلاحات، والمؤسسات الأخرى) للاستجابة بشكل أفضل لاحتياجات الأشخاص الذين لديهم إعاقة.

### ٤- تقوية المجتمعات المحلية:

- ← تنظيم وإجراء حملات التوعية ضمن المجتمع.
- ← تقوية الشراكات مع حكومة الولاية والحكومات المحلية (المجالس البلدية) والمنظمات العاملة ضمن إطار المجتمع لبناء مجتمعات أكثر منالاً وشمولية.
- ← تعزيز النجاح الذي حققته مبادرة RuralAccess والمبادرات الأخرى لتقوية المجتمعات وتوسيع هذه المبادرات لتشمل كافة مناطق فيكتوريا.
- ← تطوير خيارات مواصلات المجتمع وعلى الأخص في أقاليم وأرياف فيكتوريا.
- ← زيادة الفرص المتاحة للأشخاص الذين لديهم إعاقة للمشاركة في النشاطات الفنية والثقافية والرياضية والسياحية والترفيهية.
- ← تطبيق مشروع بطاقة المرافق لمساعدة الأشخاص الذين لديهم إعاقة حادة أو شديدة للمشاركة في فرص الترفيه والتسلية.
- ← التأكد من أن احتياجات الأشخاص الذين لديهم إعاقة قد تم أخذها بعين الاعتبار في كافة عوامل التخطيط لدورة ألعاب الكومنولث التي ستجري في ملبورن عام ٢٠٠٦.

### ٥- جعل الخدمات العامة سهلة المنال:

- ← دعم الدوائر الحكومية لتطوير وتنفيذ خطط للعمل بشأن الإعاقة.
- ← ضمان أن المعلومات المتعلقة بالدوائر الحكومية سهلة المنال للأشخاص الذين لديهم إعاقة.
- ← تشجيع الشمولية في المؤسسات التعليمية بالنسبة للأطفال والشبيبة والكبار الذين لديهم إعاقة.
- ← تشجيع فرص التوظيف في القطاع العام بالنسبة للأشخاص الذين لديهم إعاقة.
- ← تحسين إمكانية الوصول واستعمال البنية التحتية العامة (المواصلات العامة، وسيارات الأجرة (التاكسي)، والأبنية).
- ← تحسين إمكانية استعمال الأشخاص الذي لديهم إعاقة لمجموعة من الخدمات الصحية.



## تنفيذ الخطة

تتميز خطة حكومة الولاية بشأن الإعاقة بالمثالية والطموح، والتحدي الذي يواجهه حكومة ولاية فيكتوريا ومجتمع فيكتوريا بأكمله هو العمل نحو جعل هذه الخطة حقيقة واقعة بالنسبة للأشخاص الذين لديهم إعاقة في فيكتوريا.

سوف يقوم قسم خدمات الإعاقة في دائرة الخدمات البشرية بدور قيادي في تنفيذ الاستراتيجيات ذات الأولوية. ولقد قام القسم بوضع خطة للتنفيذ تبين الإجراءات التي سيتم اتخاذها على مدى الثلاث سنوات القادمة لغاية سنة ٢٠٠٥ للبدء بالعمل نحو جعل الرؤية المستقبلية للحكومة حقيقة واقعة.

### للمزيد من المعلومات

للحصول على نسخة من خطة حكومة الولاية بشأن الإعاقة أو للمزيد من المعلومات عن هذه الخطة الرجاء الاتصال بقسم خدمات الإعاقة في دائرة الخدمات البشرية:

Disability Services Division  
Department of Human Services  
555 Collins Street  
Melbourne Vic 3000

هاتف: 1300 366 731 (لقاء كلفة مكاملة محلية).  
هاتف مجهز بألة طباعة (TTY): 1300 131 525  
للأشخاص الصم أو الذين لديهم ضعف في السمع أو النطق أو صعوبات في التواصل (لقاء كلفة مكاملة محلية).

بريد إلكتروني:

[statedisabilityplan@dhs.vic.gov.au](mailto:statedisabilityplan@dhs.vic.gov.au)

أو زيارة موقع دائرة الخدمات البشرية على الإنترنت:  
[www.dhs.vic.gov.au/disability](http://www.dhs.vic.gov.au/disability)

خطة حكومة الولاية بشأن الإعاقة متوفرة بمجموعة من التصاميم للأشخاص الذين لديهم إعاقات مختلفة. تتوافر نسخ عن هذا الموجز بلغة إنجليزية مفهومة تتضمن الصور، وبلغة بريل، وطباعة بأحرف كبيرة، وبمجموعة من لغات المجتمع (العربية، والصينية، والإيطالية، والتركية، والقيتنامية).

وتتوافر أيضاً نسخ عن خطة حكومة الولاية بشأن الإعاقة بلغة بريل، وطباعة بأحرف كبيرة، ومسجلة على أشرطة تسجيل، ومسجلة بلغة إنجليزية مفهومة على أشرطة تسجيل.

