

Hmong: How to Make a Complaint

Hmoob: Txojkev mus foob qhov yus tsis txaus siab

Yog tsis txaus siab koj yuav mus foob rau leej twg?

Hauv qab no yog cov neeg uas koj yuav coj koj cov kev tsis txaus siab mus qhia kom lawv pab daws.

Txojkev pab The Refugee Minor Program yuav txais mloog koj cov lus tham qhia txog cov kev txhawb-pab service rau cov me-nyuam yaus, cov hluas thiab cov neeg saib-xyuas lawv (carers).

Yog koj tsis txaus-siab rau lawv txojkev txhawb-pab, koj muaj txojcai mus tham qhia rau lawv.

Koj yuav tsum xub mus tham koj cov kev tsis txaus siab qhia rau tus neeg uas saib-xyuas txog koj (case manager). Yog tus neeg saib xyuas koj daws tsis tau, koj mam coj mus cuag lawv tus thawj (team leader). Yog tus thawj tseem daws tsis tau ces koj mam coj mus tham qhia rau tus thawj-tswj loj uas saib-xyuas tag nrho txojkev pab (the manager of the program). Tomqab ntawm koj nrog cov neeg no tham tag, lawv tseem daws tsis tau ces koj mam ua ntaub ntawv mus thov kom taug xyuas cov kev tsis txaus siab (a formal complaint).

Txojkev mus thov kev taug xyuas cov kev tsis txaus siab (How to make a formal complaint)

Koj yuav tsum xub nrog tus neeg ua haujlwm losyog tus neeg saib-xyuas koj hauv lub tsev uas tau ua rau koj tsis txaus siab ntawd sib tham ua ntej. Yog lawv tseem daws tsis tau koj qhov teeb meem ces koj mam mus cuag tus thawj-tswj loj (case worker's manager)

Koj yuav hu lub xovtooj mus piav koj cov lus losyog yuav muab sau ua tus ntawv xa mus qhia los tau tibi:

Xovtooj: 03 8608 5700

Chaw nyob: Level 20, 570 Bourke St Melbourne 3000

Yuav tham ua lus qhia losyog sau ua tus ntawv xa mus qhia txog koj cov kev tsis txaus siab los tau.