

បញ្ហាពួកខ្មែរនាំឲ្យយើង រស់នៅល្អក្នុង

ក្រសួងនៃកិច្ចបម្រើប្រជាជន
ភូមិភាគខាងកើតត្រូវបានតំបន់ជុំវិញក្រុង
ទម្រង់ការប្តឹងតវ៉ា



ក្រសួងនៃកិច្ចបំរើប្រជាជន ផ្តល់ជូនកិច្ចបំរើធំទូលាយ ដល់ប្រជាជនពេញទាំងរដ្ឋវិចិត្រវិយា។ ក្រសួងមាន គោលបំណងចង់ធ្វើឲ្យល្អប្រសើរឡើង ហើយការពារ ដល់សុខភាព និងសុខុមាលភាពនៃប្រជាជនវិចិត្រវិយា ទាំងអស់ ជាពិសេសក្រុមដែលងាយធ្វើឲ្យឈឺចាប់ និងអស់អ្នកដែលមានសេចក្តីត្រូវការជាងគេបំផុត។ ក្រសួង កម្មវិធីទាំងឡាយរបស់ក្រសួង និងបុគ្គលិកខិត ខំប្រឹងប្រែងផ្តល់ជូនកិច្ចបំរើដែលមានគុណភាពខ្ពស់។

លោកអ្នកអាចផ្តល់មតិ ឬការកោតសរសើរ ឬការគរវា អំពីកិច្ចបំរើ សកម្មភាពចាត់ចែងឡើង ឬកិច្ចបំរើទទួល ដោយបុគ្គលិក។

ក្រសួងនៃកិច្ចបំរើប្រជាជន ប្រថាប់ភូមិភាគខាងកើត គ្បូងនៃតំបន់ជុំវិញក្រុង សូមស្វាគមន៍ចំពោះមតិ និង ការគរវាទាំងឡាយរបស់លោកអ្នក ដ្បិតអីការទាំងនេះ នឹងជួយដល់យើងក្នុងការកែលំអកិច្ចការរបស់យើង សំរាប់សហគមន៍វិចិត្រវិយា។

រៀបចំការបញ្ចេញមតិរបស់លោកអ្នក

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបំណងចង់សម្តែងនូវការសរសើរទៅដល់ ក្រសួង ឬបញ្ចេញមតិអំពីកិច្ចបំរើផ្តល់ជូនដោយកម្មវិធីណាមួយ ឬពី បុគ្គលិកណាម្នាក់របស់ក្រសួងនៃកិច្ចបំរើប្រជាជន ប្រចាំភូមិភាគខាង កើតត្បូងនៃតំបន់ជុំវិញក្រុង លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទ ឬសរសេរទៅ អ្នកប្រឹក្សាទំនាក់ទំនងសហគមន៍។

លោកអ្នកអាចប្តឹងតវ៉ាអំពីកិច្ចបំរើផ្តល់ជូនដោយកម្មវិធីណាមួយ ឬពី បុគ្គលិកណាម្នាក់របស់ក្រសួងនៃកិច្ចបំរើប្រជាជន ប្រចាំភូមិភាគខាង កើតត្បូងនៃតំបន់ជុំវិញក្រុង ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿជាក់ថាគេ:

- ធ្វេសប្រហែលដោយពុំបានផ្តល់ជូនការមើលថែរក្សាដែល ជាទីពេញចិត្ត។
- ធ្វេសប្រហែលដោយពុំបានផ្តល់ជូនព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ ឬបដិសេធ ទៅលើសិទ្ធិដើម្បីជ្រើសរើសរបស់លោកអ្នក។
- បដិសេធទៅលើភាពគោរព ភាពថ្មីថ្មោង ឬភាពសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន របស់លោកអ្នក។
- មិនបានយកចិត្តទុកដាក់ ឬដែលគ្មានវិជ្ជាជីវៈ ឬ
- បណ្តាលឲ្យលោកអ្នកមានកង្វល់ចំពោះមូលហេតុណាមួយ។

នៅពេលណាមួយ លោកអ្នកប្រហែលជាមិនពេញចិត្តទៅនឹងសេចក្តី សំរេចធ្វើឡើងដោយក្រសួង។ អ្នកប្រឹក្សាទំនាក់ទំនងសហគមន៍ផ្តល់ជូន លោកអ្នកនូវវិធីមួយ ដើម្បីឲ្យគេពិនិត្យមើលកង្វល់របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនពេញចិត្ត។

តើនរណាអាចប្តឹងតវ៉ា?

លោកអ្នកអាចប្តឹងតវ៉ាអំពីកិច្ចបំរើណាមួយ ប្រសិនបើលោកអ្នកជា អតិថិជននៃកិច្ចបំរើ មិត្តសម្លាញ់ ញាតិសន្តាន ឬអាណាព្យាបាលនៃ អតិថិជន អ្នកផ្តល់កិច្ចបំរើ ឬនរណាម្នាក់ដែលមានការចាប់អារម្មណ៍ ត្រឹមត្រូវតាមច្បាប់នៅក្នុងរឿងនោះ។

ពេលណាដែលអាចធ្វើទៅបាន លោកអ្នកគួរសាកល្បងដោះស្រាយ ការតវ៉ានោះផ្ទាល់ ជាមួយបុគ្គលិកដែលលោកអ្នកបានទាក់ទងជាមួយ។

ប្រសិនបើគេមិនបានដោះស្រាយការតវ៉ារបស់លោកអ្នកទេ លោកអ្នក គួរស្នើសុំនិយាយជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រង ឬលោកអ្នកអាចទាក់ទងជាមួយ អ្នកប្រឹក្សាទំនាក់ទំនងសហគមន៍ដែលគេនឹងអាចជួយក្នុងរឿងតវ៉ារបស់ លោកអ្នក។

អ្នកប្រឹក្សាទំនាក់ទំនងសហគមន៍

អ្នកប្រឹក្សាទំនាក់ទំនងសហគមន៍រាយការណ៍ផ្ទាល់ទៅចាងហ្វាងប្រចាំ ភូមិភាគ ហើយធ្វើការដើម្បីជួយក្នុងរឿងតវ៉ារបស់លោកអ្នក។ ព័ត៌មាន ផ្ទាល់ខ្លួនដែលបានផ្តល់នៅក្នុងរឿងប្តឹងតវ៉ា នឹងត្រូវបានរៀបចំស្របទៅ តាមច្បាប់ និងគោលការណ៍រឿងសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន។

អ្នកប្រឹក្សាទំនាក់ទំនងសហគមន៍នឹង:

- ស្តាប់លោកអ្នក។
- ផ្តល់ព័ត៌មានជូនលោកអ្នក។
- ជួយលោកអ្នកក្នុងការលើកយករឿងតវ៉ាទៅកន្លែងផ្តល់កម្មវិធី ដែលទាក់ទិន។
- បញ្ជូនរឿងតវ៉ារបស់លោកអ្នក ទៅភ្នាក់ងារខាងក្រៅដើម្បីឲ្យគេ ចាត់ចែងទៅមុខទៀត ប្រសិនបើចាំបាច់។
- រៀបចំលោកអ្នកឲ្យបានទាក់ទងទៅនឹងអ្នកដទៃទៀត ដែលគេអាច ជួយលោកអ្នក ប្រសិនបើត្រូវការ។
- មាននៅប្រចាំការសំរាប់ជាចំណុចទាក់ទងតែមួយនៅក្នុងភូមិភាគ ក្នុងទំនាក់ទំនងទៅនឹងការចាត់ចែងរឿងតវ៉ា។
- ផ្តល់ជូនឱវាទស្តីអំពីអ្វីដែលលោកអ្នកអាចសង្ឃឹមបាន នៅក្នុងការ ឆ្លើយតបទៅនឹងរឿងប្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក។
- ជួយលោកអ្នកក្នុងការស្តង់មើលរឿងប្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក តាមរយៈដំណើរការដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ា។

រៀបចំការប្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានរឿងតវ៉ាណាមួយ លោកអ្នកគួរតែនិយាយទៅកាន់បុគ្គលិកទាក់ទិននោះ ឬអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់គេជាមុនសិន ហើយខិតខំសាកល្បងដោះស្រាយរឿងនោះ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនពេញចិត្តទៅនឹងលទ្ធផលនោះទេ លោកអ្នកគួរទូរស័ព្ទ ឬសរសេរទៅអ្នកប្រឹក្សាទំនាក់ទំនងសហគមន៍ ដោយរៀបរាប់ប្រាប់អំពីរឿងតវ៉ារបស់លោកអ្នកនិងលទ្ធផលដែលលោកអ្នកចង់បាន។

ការឆ្លើយតបទៅនឹងរឿងតវ៉ារបស់លោកអ្នក

លោកអ្នកនឹងបានទទួលដំណឹងអំពីការបានទទួលរឿងតវ៉ារបស់លោកអ្នក ក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃធ្វើការនៃថ្ងៃដែលគេបានទទួលរឿងតវ៉ារបស់លោកអ្នក ដែលជម្រាបប្រាប់លោកអ្នកអំពីនរណាដែលដោះស្រាយក្នុងរឿងនោះ។ ការឆ្លើយតបពេញលេញមួយនឹងត្រូវធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល ១៤ថ្ងៃ ដែលជម្រាបប្រាប់លោកអ្នកអំពីលទ្ធផល ឬការពន្យាណាមួយ។ រឿងតវ៉ារបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវតាមដានដោយអ្នកគ្រប់គ្រងមួយរូបដែលមិនបានទាក់ទងផ្ទាល់ក្នុងរឿងដែលលោកអ្នកមានកង្វល់។

ក្នុងកាលដែលរឿងតវ៉ារបស់អ្នកត្រូវបានគេតាមដាននោះ លោកអ្នកអាចសង្ឃឹមថា:

- ត្រូវបានគេរាយការណ៍ប្រាប់អំពីដំណើរនៃការតាមដាននោះ។
- ត្រូវបានគេសំដែងអំពើទៅកាន់ដោយមានការគោរព។
- ការឆ្លើយតបទៅនឹងរឿងតវ៉ារបស់លោកអ្នកក្នុងរយៈពេល១៤ថ្ងៃ។

ផ្នែកទាំងឡាយដែលលោកអ្នកអាចបញ្ចេញមតិ សម្តែងនូវការសរសើរ ឬរឿងគរវាគី:

- កិច្ចបំរើដែលទទួលផ្ទាល់ពីក្រសួងនៃកិច្ចបំរើប្រជាជន ឬភ្នាក់ងាររបស់ក្រសួងដែលបានទទួលថវិកាផ្គត់ផ្គង់។
- កម្មវិធីទាំងឡាយគ្រប់គ្រងដោយក្រសួងនៃកិច្ចបំរើប្រជាជន។
- ឥរិយាបថនៃបុគ្គលិកនៅក្នុងក្រសួងនៃកិច្ចបំរើប្រជាជន ប្រចាំភូមិភាគខាងកើតត្បូងនៃតំបន់ជុំវិញក្រុង ឬភ្នាក់ងាររបស់ក្រសួងដែលបានទទួលថវិកាផ្គត់ផ្គង់។

ព័ត៌មានបន្ថែមទៀត

ដើម្បីទទួលយកព័ត៌មានបន្ថែមទៀត សូមទាក់ទង:

ក្រសួងនៃកិច្ចបំរើប្រជាជន ប្រចាំភូមិភាគខាងកើតត្បូងនៃតំបន់ជុំវិញក្រុង
Community Liaison Adviser
Southern Metropolitan Region
Level 1/122 Thomas Street Dandenong 3175

ទូរស័ព្ទ: 9213 2674

ទូរសារ: 9213 2400

អ៊ីម៉ែល: southern.Community-Liaison@dhs.vic.gov.au



Department of Human Services

Cambodian

(1320402) May 2002