

Βοήθεια Outreach

Ενημερωτικό Εντυπο

Υπηρεσίες Αναπηρίας

Τι είναι η βοήθεια Outreach;

Μέχρι 15 ώρες την εβδομάδα βοήθεια οικιακής και κοινοτικής βάσης ώστε τα άτομα που έχουν κάποια αναπηρία να μπορούν να:

- Ζούνε εκτός επανδρωμένων στεγαστικών ιδρυμάτων
- Παραμένουν να ζούνε στα σπίτια τους
- Μετακομίσουν σε πιο ανεξάρτητες ρυθμίσεις διαβίωσης

Τι είδους βοήθεια μπορεί να διαθέσει το Outreach;

Ενα συνδυασμό ανάπτυξης ικανοτήτων και βοήθειας για τη διατήρηση των ικανοτήτων, και μπορεί επίσης να βοηθήσει τα άτομα που έχουν κάποια αναπηρία να εκτελούν δραστηριότητες και αλληλεπιδράσεις που δεν μπορούν να εκτελέσουν χωρίς βοήθεια. Σ' αυτό περιλαμβάνεται βοήθεια με:

- δραστηριότητες διαβίωσης στο σπίτι όπως είναι οι ασχολίες του σπιτιού, τα ψώνια, το μαγείρεμα, η διαχείριση των οικονομικών του σπιτιού
- αξιολόγηση και αξιοποίηση κοινοτικών πόρων (για παράδειγμα τράπεζες, μαγαζιά, δημόσιες συγκοινωνίες, ψυχαγωγικές δραστηριότητες)
- χρήση προσαρμοστικού εξοπλισμού για την κινητικότητα και/ή ανεξαρτησία
- λήψη αποφάσεων, επίλυση προβλημάτων, επίλυση διαφορών
- διαχείριση συναισθημάτων ή ατομικών αντιδράσεων (για παράδειγμα διαχείριση θυμού, αντιμετώπιση συναισθημάτων)
- οικοδόμηση και διατήρηση κοινοτικών δεσμών και σχέσεων.

- Πρόσβαση σε γενικές υπηρεσίες για να μπορούν τα άτομα να μένουν στα σπίτια τους (για παράδειγμα, νοσηλεία στο σπίτι, γενική υγειονομική φροντίδα, οδοντιατρική φροντίδα)

Ποιος μπορεί να λάβει βοήθεια από το Outreach;

Ατομα που είναι:

- Ηλικίας μεταξύ 6 και 64 ετών
- Δικαιούχοι βάσει του Νόμου Υπηρεσιών Αναπηρίας του 1991 ή της Νομοθεσίας Υπηρεσιών για Διανοητικώς Ανάπηρα Ατομα του 1986

μπορεί να δικαιούνται τη βοήθεια outreach. Απαιτείται μια αξιολόγηση αναγκών βοήθειας.

Η βοήθεια μπορεί να είναι βραχυπρόθεσμη, μακροπρόθεσμη, ή συνεχής ως προς τη διάρκειά της

Θα δοθεί προτεραιότητα σε άτομα όταν:

- Είναι άστεγα ή είναι πιθανόν να καταστούν άστεγα και η βοήθεια του Outreach μπορεί να βοηθήσει τα άτομα με ικανότητες διαβίωσης, να εξακολουθήσουν να ζούνε σε μη επανδρωμένα στεγαστικά ιδρύματα.
- Ο/η βασικός τους φροντιστής δεν μπορεί πλέον να τους φροντίσει, ή να τους φροντίσει τόσο εντατικά όσο χρειάζεται. Το Outreach μπορεί να βοηθήσει στην ανάπτυξη ικανοτήτων για να τους δώσει τη δυνατότητα να παραμείνουν στο σπίτι
- Μετακομίσουν σε μια νέα κατοικία. Το Outreach μπορεί να βοηθήσει τα άτομα στην ανάπτυξη νέων ικανοτήτων για να τους δοθεί η δυνατότητα να βοηθήσουν τον εαυτό τους στο νέο περιβάλλον.

Πώς μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες για τη βοήθεια του Outreach;

- The Intake and Response Team (Η Ομάδα Εισαγωγής και Ανταπόκρισης) είναι μέρος των Disability Services (Υπηρεσιών Αναπηρίας) και θα μπορέσει να σας δώσει πληροφορίες για βοήθεια προς τους φροντιστές και άτομα που έχουν κάποια αναπηρία. Ο αριθμός τηλεφώνου σ' ολόκληρη την επικράτεια της πολιτείας είναι **1800 783 783**

Περιοχές

Eastern Metropolitan (Ανατολική Μητροπολιτική) TTY (Τηλεγραφομηχανή)	9843 6312 9843 6638
Northern Metropolitan (Βόρεια Μητροπολιτική) TTY (Τηλεγραφομηχανή)	9412 2741 9412 2647
Southern Metropolitan (Νότια Μητροπολιτική)	1300 131 079
Western Metropolitan (Δυτική Μητροπολιτική) TTY (Τηλεγραφομηχανή)	1300 360 462 9689 2369
Barwon South West	1800 675 132
Gippsland	5136 2474
Grampians TTY (Τηλεγραφομηχανή)	1800 670 143 5333 6815
Hume TTY (Τηλεγραφομηχανή)	1300 650 152 5722 0623
Loddon Mallee	1800 229 822

Εάν χρειάζεστε διερμηνέα:

1. Ελέγξτε σε ποια περιοχή διαμένετε.
2. Καλέστε την Τηλεφωνική Υπηρεσία Διερμηνέων στο 131 450.
3. Δώστε στον διερμηνέα τον Αριθμό Τηλεφώνου των Υπηρεσιών Εισαγωγής Αναπηρίας και Ανταπόκρισης από τον κατάλογο στην απέναντι σελίδα.

TTY (Τηλεγραφομηχανή): Τηλ: 5333 6815

Εάν έχετε άλλες ανάγκες επικοινωνίας:

Εάν είστε κωφός, έχετε ελαττωματική ακοή ή πολύπλοκες ανάγκες στην επικοινωνία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με:

1. The National Relay Service (Εθνική Τηλεφωνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης) στο 13 36 77
ή
2. The Speech-to-Speech Relay Service (Υπηρεσία Αναμετάδοσης Συνομιλίας) στο 1300 555 727.

Ζητήστε να συνδεθείτε με τον/την Υπάλληλο Εισαγωγής και Ανταπόκρισης Αναπηρίας στον αριθμό του αρμόδιου περιφερειακού τμήματος του Department of Human Services (Υπουργείου Ανθρωπίνων Υπηρεσιών).

Χρήσιμες ιστοσελίδες:

Disability Online (Αναπηρία στο Διαδίκτυο)
<http://www.disability.vic.gov.au>

Victorian Carers Services Network
(Βικτωριανό Δίκτυο Υπηρεσιών Φροντιστών)
<http://vcsn.infoxchange.net.au>