

Outreach Support Hình Thức Hỗ Trợ Outreach Bản chỉ dẫn

Dịch vụ dành cho người khuyết tật

Tổ chức hỗ trợ Outreach là gì?

Người khuyết tật có thể được hỗ trợ 15 giờ mỗi tuần để thực hiện những sinh hoạt tại nhà hay trong cộng đồng để họ có thể:

- Sinh sống ở những nơi không có nhân viên trông nom
- Tiếp tục sinh sống tại nhà riêng của mình
- Dời đến những nơi sinh sống tự lập hơn

Outreach có thể hỗ trợ qua những hình thức nào?

Sự hỗ trợ nhằm giúp người khuyết tật phát triển và duy trì khả năng và cũng có thể giúp người khuyết tật thực hiện những sinh hoạt và giao tế mà họ không thể thực hiện được nếu không có sự hỗ trợ. Những hình thức trợ giúp như:

- những sinh hoạt trong nhà chẳng hạn như quét dọn nhà cửa, đi mua sắm, nấu nướng, lo liệu những chi tiêu trong nhà
- đi đến và sử dụng những tiện nghi trong cộng đồng (thí dụ như đi ngân hàng, đến các cửa hàng, sử dụng phương tiện chuyên chở công cộng, tham gia các sinh hoạt giải trí)
- sử dụng những dụng cụ để đi lại và/ hoặc để được tự lo liệu cho mình
- giúp đưa ra quyết định, giải quyết trở ngại, giải quyết những trái ngược về quyền lợi
- giúp đối phó với những trạng thái tình cảm hay những đáp ứng cá nhân (chẳng hạn như những cơn nóng giận, đối phó với trạng thái vui buồn)
- xây dựng và duy trì những mối liên hệ trong cộng đồng và

- sử dụng những dịch vụ tổng quát để giúp họ sinh sống trong nhà riêng của mình (thí dụ như chăm sóc tại nhà, chăm sóc sức khỏe tổng quát, chăm sóc răng)

Những ai có thể nhận sự hỗ trợ của Outreach?

Những người:

- trong lứa tuổi từ 6 đến 64 tuổi
- Những người hội đủ điều kiện theo Disability Services Act 1991 (Đạo Luật về Dịch vụ Hỗ trợ Người Khuyết tật 1991) hay Intellectual Disabled Persons' Services Act 1986 (Đạo Luật về Dịch vụ Hỗ trợ Người kém Trí tuệ)

có thể được tổ chức Outreach Hỗ trợ. Cần phải được thẩm định để được hỗ trợ.

Sự hỗ trợ có thể ngắn, dài hạn hay liên tục

Ưu tiên được dành cho những người:

- Khi họ không có nơi nương tựa hay có thể trở thành người vô gia cư và tổ chức Outreach có thể giúp họ đạt được những khả năng để sinh sống hoặc tiếp tục sinh sống trong những nơi ăn ở không có nhân viên trông nom
- Khi người chăm sóc chính yếu của họ không còn có thể tiếp tục chăm sóc họ được nữa hay chỉ chăm sóc họ theo mức độ cần thiết và Outreach có thể hỗ trợ để phát triển khả năng hầu giúp họ tiếp tục sinh sống tại nhà.
- Khi họ dọn đến nhà mới và Outreach có thể giúp họ phát triển khả năng mới để họ có thể tự lo liệu cho mình trong môi trường mới.

Làm sao để biết thêm chi tiết về tổ chức hỗ trợ Outreach?

- The Intake and Response Team (Toán Tiếp Nhận và Đáp Ứng) là một phần của Dịch vụ Hỗ trợ Người Khuyết tật sẽ có thể cho quý vị biết về sự hỗ trợ cho người chăm sóc và cho người khuyết tật. Số điện thoại sử dụng trong toàn tiểu bang là **1800 783 783**

Các vùng

Nội thành phía Đông TTY	9843 6312 9843 6638
Nội thành phía Bắc TTY	9412 2741 9412 2647
Nội thành phía Nam	1300 131 079
Nội thành phía Tây TTY	1300 360 462 9689 2369
Barwon South West	1800 675 132
Gippsland	5136 2474
Grampians TTY	1800 670 143 5333 6815
Hume TTY	1300 650 152 5722 0623
Loddon Mallee	1800 229 822

Nếu quý vị cần thông ngôn viên:

1. Kiểm lại xem quý vị đang sinh sống trong vùng nào.
2. Gọi Dịch vụ Thông Dịch số 131 450.
3. Cho người thông dịch số điện thoại của Dịch vụ Đáp ứng và Thu nhận người khuyết tật được liệt kê trong danh sách bên cạnh.

TTY Service: Đt: 5333 6815

Nếu quý vị có những nhu cầu giao dịch khác:

Nếu quý vị bị câm, nghe không rõ hay có những nhu cầu giao dịch phức tạp, quý vị có thể liên lạc với::

1. The National Relay Service số 13 36 77
hay
2. The Speech-to-Speech Relay Service số 1300 555 727.

Và yêu cầu được nối đường dây với nhân viên phụ trách về Đáp Ứng và Thu Nhận Người Khuyết tật tại khu vực vùng liên hệ của Department of Human Services (Bộ Dịch Vụ Nhân Sinh).

Trang Mạng Hữu Ích:

Trang mạng về người Khuyết tật
<http://www.disability.vic.gov.au>
Victorian Carers Services Network
Mạng lưới Hỗ trợ Người Chăm sóc tại
Victoria
<http://vcsn.infoxchange.net.au>